Plan d'activités 2025-2026

Catholic
Children's Aid Society
of Hamilton

Société d'aide à l'enfance
catholique
de Hamilton

Introduction

La Société d'aide à l'enfance catholique (SAEC) de Hamilton est résolue à protéger les enfants et les jeunes de notre collectivité contre la maltraitance et la négligence. Nous travaillons de près avec nos partenaires communautaires pour rehausser les capacités des familles de la collectivité de Hamilton. La Société existe depuis plus de 70 ans. Elle continue d'évoluer et de s'adapter selon les besoins de la population locale. Son personnel professionnel qualifié offre une gamme complète de services de protection de l'enfance aux enfants, aux jeunes et aux familles.

Le plan d'activités de 2025-2026 de la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton s'inspire de son plan stratégique, du contexte provincial et des exigences opérationnelles afin de déterminer les possibilités qui s'ouvriront à elle et les défis auxquels elle devra répondre au cours de l'année 2025-2026. Pour y parvenir, la Société fait le point sur la dernière année écoulée, en examinant le rendement de l'organisme et de ses services, dont l'assurance de la qualité, ses réalisations en matière de développement organisationnel, ses activités stratégiques et ses résultats de même que les influences provinciales prévalentes. Nous avons élaboré le plan d'activités organisationnel de 2025-2026 selon notre feuille de route stratégique et nos priorités organisationnelles.

Notre mission

Guidés par les valeurs et enseignements catholiques, nous offrons des services bilingues (anglais/français) aux enfants, aux jeunes et aux familles de la communauté de Hamilton afin d'assurer leur sécurité et leur bien-être, de renforcer les familles et d'offrir la possibilité d'entretenir des relations durables.

Nos valeurs

- Le bien-être des enfants, des jeunes et des familles
- Des partenariats réciproques
- La spiritualité et la foi
- La compassion et la bienveillance
- L'équité, l'inclusion et le sentiment d'appartenance
- L'obligation de rendre compte
- La communication et la collaboration
- La justice sociale

Notre vision

Des enfants et des jeunes en sécurité, qui s'épanouissent dans leur famille et leur communauté.

Déclaration de foi

La reconnaissance du caractère sacré de la vie humaine, et de la dignité et de la valeur de chaque personne créée à l'image de Dieu se trouve au cœur des activités de la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton. Notre vision et notre mission s'inspirent de la compassion et de la miséricorde de Jésus Christ qui s'occupait des personnes les plus marginalisées de son entourage et rappelait à ses disciples que

« tout ce que vous avez fait à l'un de ces petits qui sont mes frères, c'est à moi que vous l'avez fait. »
(Mt 25, 40)

Régis par la législation civile et notre charte provinciale en matière de protection des enfants et des jeunes, nous agissons également conformément à l'enseignement et à la tradition de l'Église catholique qui répond aux besoins des communautés locales et leur rend des comptes.

Notre engagement à servir

Puisant dans l'héritage de notre foi catholique, notre organisme a comme vocation de contribuer à un monde où les enfants et les jeunes peuvent vivre en sécurité et s'épanouir, où les familles sont en mesure de prospérer, et où les liens sociaux qui nous unissent sont renforcés par la compassion et la justice. Issus de diverses traditions et philosophies spirituelles, nous nous ancrons dans les valeurs chrétiennes de l'amour et de l'humble service, unis par notre engagement à prendre soin des autres, surtout les plus vulnérables. Nous adoptons une approche de services holistique, qui honore l'âme, le corps et l'esprit de toutes les personnes et qui respecte leurs droits dans la société.

Notre culture de bienveillance et d'esprit communautaire

Dans notre milieu de travail, nous favorisons une culture de bienveillance et d'esprit communautaire où l'on accorde toujours la priorité à nourrir de saines relations avec les autres, ainsi qu'à insuffler l'espoir et la guérison au cœur des familles que nous servons. Cette culture relationnelle se renforce en accordant une reconnaissance et une place d'honneur à la spiritualité dans le milieu de travail, et en offrant l'hospitalité de sorte que chaque voix soit entendue et qu'un changement positif s'instaure. Nous favorisons un processus décisionnel axé sur l'enfant en temps opportun ainsi que des relations saines pour les enfants et les jeunes dans les communautés où ils vivent.

Notre engagement envers la justice sociale

Les services qu'offre notre organisme s'inspirent de la riche tradition de l'enseignement moral et social de l'Église catholique, qui respecte le caractère sacré de chaque personne, la vie familiale et le bien commun. Nous travaillons dans un esprit de solidarité avec notre église et nos partenaires communautaires en quête de justice et de paix dans notre société. Nous concentrons tout particulièrement notre mission sur les besoins et les droits des enfants que nous servons. Nous honorons les différences qui rendent chaque personne unique et favorisons l'équité, l'inclusion et l'habilitation de tous les membres de notre personnel et des bénéficiaires de nos services, en les aidant à participer pleinement aux décisions qui touchent leurs vies.

Notre dévouement envers l'excellence

Nous nous dévouons à servir les enfants, les jeunes et les familles avec intégrité, compassion et compétence professionnelle. Nous sommes des chefs de file et revendiquons des changements sociaux positifs, et nous croyons que notre approche holistique nourrie de foi enrichit la vie des bénéficiaires de nos services ainsi que le système du bien-être de l'enfance, en veillant à ce que celui-ci soit plus bienveillant, réceptif, juste et efficace.

Plan de travail en matière d'équité

En 2022, le SAEC de Hamilton a élaboré un plan de travail en matière d'équité s'appuyant sur notre engagement global envers la diversité, l'équité, l'inclusion et l'accessibilité, comme le veulent notre mission, notre vision et notre plan stratégique actuel. Ce plan de travail est issu des quatre priorités suivantes :

Première priorité : Approfondir le travail de la SAEC de Hamilton contre le racisme

Nous nous engageons non seulement envers l'inclusion, mais également envers le respect de nos obligations légales aux termes du Code des droits de la personne de l'Ontario dans le but de créer un milieu de travail exempt de harcèlement et de discrimination.

Deuxième priorité : Diversifier la main-d'œuvre à tous les niveaux

Notre engagement vise à renforcer les processus d'embauche et de sélection des candidats et d'abattre les barrières nuisant au recrutement de personnes issues de la diversité.

Troisième priorité : Renforcer nos politiques et pratiques en matière de ressources humaines

Nous nous engageons à créer une robuste infrastructure de ressources humaines tout en intégrant l'équité dans nos politiques et processus d'emploi et en nous assurant qu'elles s'harmonisent avec les exigences du Code des droits de la personne de l'Ontario et de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario.

Quatrième priorité : Créer une culture organisationnelle plus inclusive et respectueuse

Nous sommes résolus à mettre l'accent sur une culture organisationnelle plus inclusive où les membres du personnel de tous les niveaux se sentent accueillis, en sécurité et en mesure de donner le meilleur d'eux-mêmes.

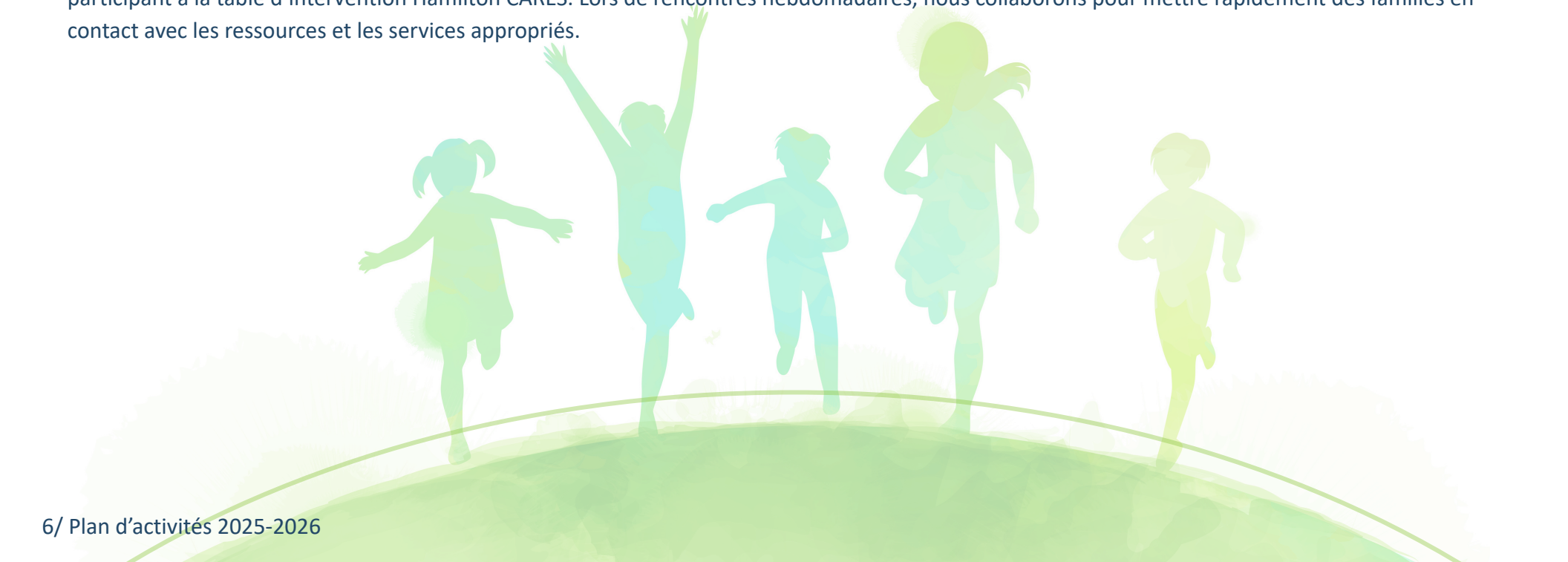
Depuis 2022, notre Plan de travail en matière d'équité a grandement progressé dans des domaines tels que les politiques et pratiques de ressources humaines équitables ainsi que la formation et le perfectionnement du personnel. En 2025-2026, la SAEC de Hamilton entend poursuivre son travail envers l'atteinte des priorités de son Plan de travail en matière d'équité.

Mandat

La Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton est un organisme de protection de l'enfance mandaté aux termes de la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille de l'Ontario. Sa responsabilité consiste à protéger les enfants des préjudices ou des risques de préjudice liés à la maltraitance physique, sexuelle et affective.

En 2024, le conseil d'administration de la Société a approuvé un nouveau plan stratégique qui trace notre voie distincte vers l'avenir. Un avenir meilleur, notre Plan stratégique 2024-2027, a été mis au point à la suite de vastes consultations menées auprès des parties prenantes pour nous assurer qu'il reflète les attentes et les besoins complexes et diversifiés des enfants, des jeunes, des familles et des communautés que nous servons.

Au cours de l'exercice financier 2024-2025, la SAEC de Hamilton a su maintenir un taux général de conformité de 99 % aux normes du plan d'amélioration de la qualité. Cette volonté s'est affirmée encore davantage en janvier 2025, alors que la Société a obtenu la confirmation de sa conformité absolue (le résultat le plus élevé possible) à 80 % des mesures de conformité lors d'une vérification des services de garde prolongée par une société. Les évaluateurs du ministère ont eu des éloges pour la qualité des soins fournis aux enfants qui nous étaient confiés, et ce, malgré les exigences plus strictes fixées par le programme À vos marques, prêts, partez et par le Cadre de normes de qualité de l'Ontario. Ce cadre provincial énonce les attentes en matière de prestation de soins sécuritaires, cohérents et axés sur l'enfant dans les services en établissement agréés.
Nous continuons de consolider des partenariats essentiels grâce à notre collaboration avec des agences et organismes locaux, notamment en participant à la table d'intervention Hamilton CARES. Lors de rencontres hebdomadaires, nous collaborons pour mettre rapidement des familles en contact avec les ressources et les services appropriés.



Les enfants d'abord

Notre travail repose sur notre respect des droits de tous les enfants et sur notre engagement à honorer le caractère unique de chacun des enfants et des jeunes qui nous sont confiés. Nous reconnaissons cette spécificité chez tous les enfants, les jeunes, les familles et les communautés, et leur offrons des services qui respectent leur culture, leurs traditions, leur race et leur identité sociale. Dans son travail, notre équipe adopte une perspective centrée sur l'enfant afin de créer des plans personnalisés qui répondent aux besoins de chacun des jeunes et des enfants.

Nous croyons aussi que l'aide apportée aux enfants passe par la collaboration avec les parents et par l'aide que nous leur apportons pour résoudre leurs difficultés. Nous sommes résolus à impliquer les parents et à solliciter leur participation afin d'améliorer la situation des enfants, des jeunes et des familles, tout comme nous nous nous assurons que les enfants, les jeunes, les familles et leur communauté participent aux décisions qui les concernent.

L'équité

À la Société, nous avons comme priorité de nous assurer que les personnes dont nous nous occupons reçoivent des services équitables et soient reconnues dans leur identité propre et leur expérience de toutes les formes d'oppression. Dans notre travail auprès des familles, nous adoptons résolument une approche de lutte contre l'oppression qui remet en question les répercussions du pouvoir et des privilèges; nous abattons les barrières; nous faisons preuve d'inclusion et reconnaissons toute l'étendue de la diversité qui caractérise la communauté catholique de Hamilton.

Notre équipe

Nos employés sont notre plus grand atout à la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton. Voir au bien-être des enfants est un travail exigeant, et nous ne pourrions servir notre clientèle et améliorer la situation des enfants, des jeunes et des familles sans compter chaque jour sur la force d'âme, la bienveillance et le dévouement dont notre personnel fait preuve. Notre travail est valorisant, car il nous donne l'occasion d'influer sur des vies, de les protéger et de les façonner. Qu'il travaille en première ligne, qu'il assure des fonctions de soutien ou de gestion, notre personnel possède les compétences, les connaissances spécialisées et l'expérience qui lui permettent de changer les choses.

Le rayonnement unique de nos bénévoles

Notre équipe de bénévoles insuffle sa force à notre Société et l'aide à atteindre ses objectifs. Engagés dans de plus nombreuses facettes de nos activités que jamais, ces bénévoles conduisent les enfants et les jeunes à leurs rendez-vous ou à leurs visites familiales et participent à d'autres tâches. En outre, les membres de notre conseil d'administration consacrent plusieurs heures à notre organisme, assurent sa direction et un engagement véritable envers le travail qui s'y déroule chaque jour. Nous saluons et reconnaissons le service et le dévouement dont font preuve nos bénévoles afin d'aider les enfants, les jeunes et les familles qui sont confiés à la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton.

Des familles-ressources qui savent accueillir à bras tendus

Chaque jour, dans les quartiers de Hamilton, des membres de la parenté, des familles d'accueil et des familles adoptives reçoivent avec grand cœur des jeunes et des enfants vulnérables. Il faut des gens d'exception pour prendre ce genre d'engagement. Nous célébrons les compétences, la compassion et le dévouement de ces êtres uniques et les remercions d'offrir à nos enfants un foyer sécuritaire, aimant et réconfortant.

La spiritualité à l'œuvre : Bienveillance, compassion et esprit communautaire ancrés dans la foi

La Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton se démarque par son caractère vraiment unique. Reposant sur la foi et guidée par la compassion, elle incarne un profond sens du devoir, une chaleur et un dévouement envers le soin apporté à autrui. On décrit souvent que son travail est une véritable vocation plutôt qu'une simple mission. La Société s'inspire de la foi et, à ce titre, sa vocation se nourrit de valeurs, d'enseignements et de traditions spirituelles qui guident la façon dont elle remplit sa mission qu'elle voit comme une responsabilité sacrée envers les enfants, les jeunes, les familles et la collectivité dont elle s'occupe. Nous encourageons les membres de notre personnel à intégrer la foi, la spiritualité et la pleine conscience à toutes leurs activités, de façon à améliorer leur bien-être et celui de tous ceux que nous servons.

Les principales activités qui soutiennent les orientations stratégiques de 2025-2026

Ces deux prochaines années, la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton prendra des mesures en fonction de trois piliers stratégiques qui lui permettront de réaliser sa vision.

1-Une équipe passionnée et bien préparée
2-L'excellence dans tout ce que nous faisons
3-La confiance du public et des parties prenantes

Résultats

Piliers stratégiques

La feuille de route stratégique dessine les mesures que prendra l'organisme en fonction des piliers stratégiques qui lui permettront de réaliser sa vision. Les piliers stratégiques sont ensuite traduits en orientations stratégiques et en buts connexes. La feuille de route stratégique s'appuie sur notre Déclaration de foi. L'organisme a accordé la priorité à trois grands projets pour les années 2025-2026, dont les progrès seront signalés chaque trimestre au conseil d'administration.

- L'engagement communautaire
- L'équité
- Le renforcement de la culture organisationnelle

Principales réussites en 2024-2025

Chaque année, on élabore un plan de services qui fait progresser les priorités stratégiques et incorpore les principaux projets soutenant la feuille de route stratégique. Le plan de services respecte les exigences de l'Entente de responsabilisation avec le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires. En tant qu'organisme, nous nous sommes engagés envers l'excellence de nos services, qui produit les meilleurs résultats pour les familles, les enfants et les jeunes que nous servons.

Au cours de la dernière année, les principaux projets issus de notre feuille de route stratégique reflétaient les quatre piliers stratégiques. Les projets ont connu des résultats positifs et ont fait progresser notre organisme. Chacun des projets fait l'objet d'une description dans les pages suivantes.

Engagement communautaire

Résultats :

- Des cadres de la SAEC de Hamilton participent à plusieurs comités et groupes de travail communautaires, notamment de nouveaux partenariats et comités communautaires.
- Les membres du personnel de la SAEC de Hamilton ont pris part à plusieurs événements communautaires au cours du dernier exercice financier.
- Des activités de mobilisation ont eu lieu dans la communauté noire et afro-canadienne de Hamilton et on planifie actuellement une rencontre de discussion ouverte avec cette communauté.
- Des réunions de mobilisation ont eu lieu dans les paroisses.
- On continue d'organiser des activités de recrutement de familles d'accueil, en visant des nouvelles ressources issues des communautés diversifiées correspondant à celles des personnes que nous servons. On a approuvé plusieurs nouveaux foyers lors du dernier exercice financier.

Équité

Outcomes:

- La SAEC de Hamilton a reçu l'approbation de l'ANCFSAO (Association of Native Child and Family Agency Services of Ontario, ou association des organismes de services aux enfants et aux familles autochtones de l'Ontario) pour offrir le programme Heart & Spirit (cœur et esprit). Les activités de mise en œuvre se sont poursuivies cette année, notamment la participation à des rencontres de communautés de praticiens du programme, et l'élaboration de ressources et de politiques lui étant consacrées.
- Une personne chargée de la réconciliation fournit des services de consultation aux équipes lors de la prestation de services aux enfants, aux jeunes et aux familles autochtones.
- On a élaboré une stratégie d'engagement communautaire pour renforcer les liens avec la communauté noire et afro-canadienne de Hamilton afin d'orienter notre travail.
- Une personne responsable de la lutte contre le racisme à l'endroit des personnes de race noire a pris part à des consultations et à des réunions de planification de cas concernant les enfants, les jeunes et les familles noirs et afro-canadiens.
- Des jeunes pris en charge ont assisté au symposium pour la jeunesse PowerUp 2025.
- On a offert dans la collectivité des présentations sur les moyens de s'y retrouver dans les méandres des services de protection de l'enfance.

Soutien spirituel et prestation de services

Résultats :

- Le personnel a terminé sa formation sur l'intégration du soutien spirituel.
- On met en œuvre des évaluations spirituelles liées à la prestation de services dans le domaine de la protection et de la permanence et on les incorpore aux plans de soins.
- À tous les bénéficiaires de services qui en font la demande, on offre du soutien spirituel assuré par des spécialistes dans les meilleurs délais.
- On renforce les liens avec les paroisses pour aider les clients à accéder à du soutien communautaire.
- La Société a terminé son répertoire de paroisses, de communautés religieuses et de ressources spirituelles dans la collectivité.

Une équipe préparée et résiliente

Résultats :

- Le comité du mieux-être a organisé des événements centrés sur ce thème en fonction de commentaires formulés par le personnel.
- L'organisme Protégeons la santé mentale a réalisé un sondage sur le stress pour évaluer le mieux-être au sein du personnel.
- Deux employés de l'organisme ont reçu leur certification pour donner la formation L'Esprit au travail, formation qui a été fournie au personnel.
- On offre au personnel des expériences enrichissantes de formation et de perfectionnement professionnel.
- On réaménage la salle du mieux-être en fonction des commentaires du personnel.
- On a organisé un événement de reconnaissance du personnel.