

Priorité aux enfants

Catholic
Children's Aid Society
of Hamilton



Société d'aide à l'enfance
catholique
de Hamilton

Rapport
d'impact
communautaire
2024-2025





Message de la direction	3
Mission, vision et valeurs	4
Orientation stratégique 2024-2025	
Créer un avenir meilleur.....	5
Excellence dans toutes nos activités	7
Une équipe passionnée et préparée	12
Confiance du public et des intervenants	13
Données financières.....	15

Message de la direction

Au cours de la dernière année, la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton (SAECH) a continué de placer les enfants au cœur de toutes ses activités – leur sécurité, leur bien-être et le lien avec leur famille demeurent nos priorités absolues. C'est avec fierté que nous constatons les progrès considérables accomplis cette année et leurs retombées positives pour l'ensemble de notre communauté.

Chaque décision et chaque service de la SAECH, guidés par nos principes fondamentaux, repose sur notre engagement à offrir les meilleurs soins et le meilleur soutien possible à tous les enfants, jeunes et familles, peu importe les circonstances. Depuis 2023, notre organisme est parvenu à maintenir un taux de conformité moyen de 99 % aux normes du plan d'amélioration de la qualité – ce qui témoigne bien de l'importance que nous accordons à la protection de l'enfance et aux services destinés aux enfants.

Cette volonté s'est affirmée encore davantage en janvier 2025, alors que la Société a obtenu la confirmation de sa conformité absolue (le résultat le plus élevé possible) à 80 % des mesures de conformité lors d'une vérification des services de garde prolongée par une société. Les vérificateurs du ministère ont souligné la qualité des soins prodigués aux enfants qui nous sont confiés, malgré un rehaussement des exigences du programme À vos marques, prêts, partez! et du Cadre des normes de qualité.

Nous continuons de renforcer les partenariats essentiels grâce à la collaboration avec des agences et organismes locaux, notamment en jouant un rôle actif au sein de la table d'intervention C.A.R.E.S. de Hamilton (Hamilton C.A.R.E.S. Situation Table). Dans le cadre de réunions hebdomadaires, nous travaillons ensemble à mettre rapidement les familles en contact avec les services et les ressources appropriés.

Au cœur de ces réalisations se trouve une équipe de gens passionnés et bien préparés. Grâce à des initiatives menées par le personnel et à la formation en équité, inclusion et lutte contre le racisme, nous contribuons à créer une main-d'œuvre mieux informée et plus sensible – ce qui garantit que chaque famille sera accueillie avec empathie et respect, avec une compréhension de la réalité culturelle qui est la sienne.

Merci aux précieux membres de notre conseil d'administration, aux familles d'accueil et aux familles des services de placement chez un proche, ainsi qu'aux bénévoles dévoués qui investissent temps et énergie pour le soutien de notre mission, qui est de placer les enfants d'abord dans tout ce qu'accomplit la SAECH. Nous sommes particulièrement reconnaissants envers nos généreux donateurs et bailleurs de fonds, dont l'appui constant a rendu possibles les progrès qui sont les nôtres. Votre engagement nous permet d'offrir aux enfants, aux jeunes et aux familles les soins et la compassion qu'ils méritent.

Ces réalisations sont le reflet de la force de notre équipe, de la confiance de nos partenaires et de la résilience des familles que nous servons. Ensemble, nous bâtissons un avenir plus prometteur et plus inclusif pour notre communauté.



Gary Warner, Ph.D.
Président
du conseil
d'administration



Donna Zan
Directrice
générale

Mission

Guidés par les valeurs et les enseignements catholiques, nous offrons des services bilingues (anglais-français) aux enfants, aux jeunes et aux familles de la communauté de Hamilton afin d'assurer leur sécurité et leur bien-être, de renforcer les familles et d'offrir la possibilité d'entretenir des relations durables.

Vision

Des enfants et des jeunes en sécurité, qui s'épanouissent dans leur famille et leur communauté.

Notre parcours en 2024-2025

Orientation stratégique

- Créer un avenir meilleur
- Excellence dans toutes nos activités
- Une équipe passionnée et préparée
- Confiance du public et des intervenants



Créer un avenir meilleur

Programme de bourses et de bourses d'études

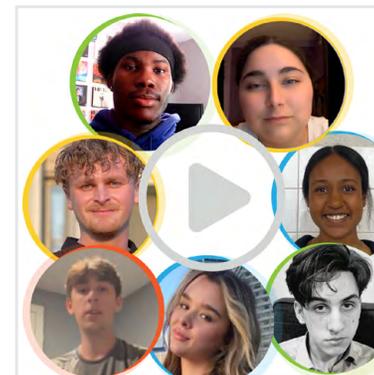
En 2024-2025, notre programme de bourses et de bourses d'études a continué d'ouvrir des portes aux jeunes de notre communauté grâce à la générosité sans faille de nos donateurs.

En 2024, huit jeunes gens ont reçu de l'aide afin de poursuivre leur formation et leurs études postsecondaires. Les bourses qui leur ont été remises leur procurent bien plus qu'un soutien financier : elles leur offrent de l'encouragement et de la dignité, en plus des outils nécessaires pour franchir un pas de plus vers l'autonomie.

Nous sommes fiers de publier les messages d'espoir et de gratitude des boursiers de cette année. Leurs histoires sont de puissants rappels de ce que l'on peut accomplir lorsqu'une communauté s'unit pour investir dans les jeunes et leur avenir. Merci d'avoir rendu possible le parcours de ces jeunes.

Financement offert par le Fonds de bourses d'études Sazi, Ken et Deborah Lancaster, le Conseil 6579 des Chevaliers de Colomb et des donateurs de la communauté.

Rencontrez les jeunes boursiers de notre programme 2025-2026



Cliquez sur l'image pour regarder la vidéo

Services offerts en 2024-2025

**1 880** enfants servis
(13 % en permanence et 87 % en protection)



95 %

des enfants ont continué d'habiter dans leurs foyers ou chez un membre de la parenté



1 008 familles servies



47 (39 %) enfants pris en charge par un membre de la parenté (au 31 mars 2025)



12 adoptions finalisées



7 bourses décernées



5 motifs principaux de consultation

Problème chez la personne chargée de l'enfant
Maltraitance physique
Violence familiale
Négligence
Abus sexuel



1 bourse d'études attribuée



Services aux proches qui accueillent des enfants

Le **Tournoi de golf de bienfaisance Dick Borthwick Memorial** a offert un soutien essentiel aux familles des services de placement chez un proche, en aidant à assurer la satisfaction des besoins de base et à offrir la chance aux enfants et aux jeunes de vivre des expériences de développement visant à améliorer leur bien-être. Grâce à une aide financière pour des besoins essentiels comme la nourriture, les vêtements et le transport, ces familles sont mieux outillées pour prendre soin des enfants qui leur sont confiés, et le soutien offert a des effets durables pour ces familles comme pour les enfants dont elles prennent soin.



L'histoire de Shauna

Quand ma meilleure amie est décédée, j'ai accueilli ses trois enfants chez moi. J'ai fait de mon mieux, mais la pression financière était immense. Le soutien mensuel que nous avons reçu de la SAECH – sous forme de cartes cadeaux échangeables contre de la nourriture, de vêtements et de produits de base – a réellement changé notre vie. Cela a permis aux enfants de demeurer dans une maison sécuritaire, qu'ils connaissaient déjà, au lieu d'être confiés à une famille d'accueil. Cette aide a fait toute la différence.

– Shauna, proche accueillant des enfants

Excellence dans toutes nos activités

Programme HEART and SPIRIT

Grâce au généreux soutien du **programme de bienfaisance à l'intention des sociétés de RBC**, la SAECH a fait de grands pas vers l'intégration du programme HEART and SPIRIT à nos services de permanence, fondés sur la sensibilité culturelle et la réconciliation. Ce programme propose une approche plus efficace et mieux adaptée sur le plan culturel pour intéresser les responsables des soins à s'investir dans le soutien des enfants, des jeunes et des familles autochtones qui reçoivent des services.

- Élaboration de politiques qui précisent les exigences de formation pour les personnes chargées des soins d'enfants et de jeunes autochtones
- Collaboration interéquipes entre l'équipe de DÉI et celles des services de placement chez un proche/des ressources
- Mise sur pied de l'équipe de consultation et de mise en œuvre en santé-sécurité
- Définition d'un parcours de services tel que décrit dans le guide de pratique
- Mise en place de l'outil d'évaluation du développement des familles autochtones (IFDA) pour l'attribution et la gestion des cas
- Respect de la confidentialité, conformément aux normes de l'Association of Native Child and Family Services Agencies of Ontario (ANCFSAO)
- Soutien et ressources pour les personnes prenant en charge des enfants
- Mobilisation communautaire et collaboration avec les fournisseurs de services autochtones
- Encadrement culturel par Renee Thomas-Hill, aînée en résidence





Centre de visite pour les familles

Notre nouveau centre de visite pour les familles, à même nos locaux, a eu des répercussions importantes pour les enfants et les familles que nous servons. Ce qui était jadis une expérience clinique impersonnelle est maintenant devenu un moment que tous peuvent vivre dans un environnement chaleureux et accueillant, où les familles peuvent renouer, établir un lien de confiance et renforcer les liens qui les unissent.

Cet espace a été conçu avec soin, pour offrir une ambiance où règnent le confort, la sécurité et la dignité lors de chaque visite. Pour les enfants qui doivent composer avec les difficultés liées à la séparation, ce lieu offre un sentiment de constance. Pour les parents et les personnes prenant soins des enfants, le Centre favorise la création de liens significatifs et l'établissement de relations, en plus d'offrir un cadre leur permettant d'être présents et de s'investir dans la vie de leur enfant.

Depuis l'ouverture de ce nouvel espace en 2024, nous avons assisté à une augmentation des interactions positives entre les

enfants et leurs familles. Le personnel a observé que ceux-ci se livraient plus naturellement à des jeux et avaient des échanges plus profonds, et que l'anxiété durant les visites avait considérablement diminué. Ces changements vont au-delà du seul aspect affectif et sont autant d'étapes fondamentales vers la réunification, la résilience et le bien-être à long terme.

Cette transformation a été rendue possible grâce à une subvention du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires et à la générosité de nos donateurs. Vous avez non seulement aidé à créer ce Centre pour les visites : vous avez contribué à faire naître l'espoir, à créer des liens et à ouvrir la voie à un meilleur avenir pour les familles dans le besoin.

Financement assuré par le père Carol Bianchi du Conseil 5860 des Chevaliers de Colomb de Hamilton, le diocèse de Hamilton et des donateurs de la communauté.



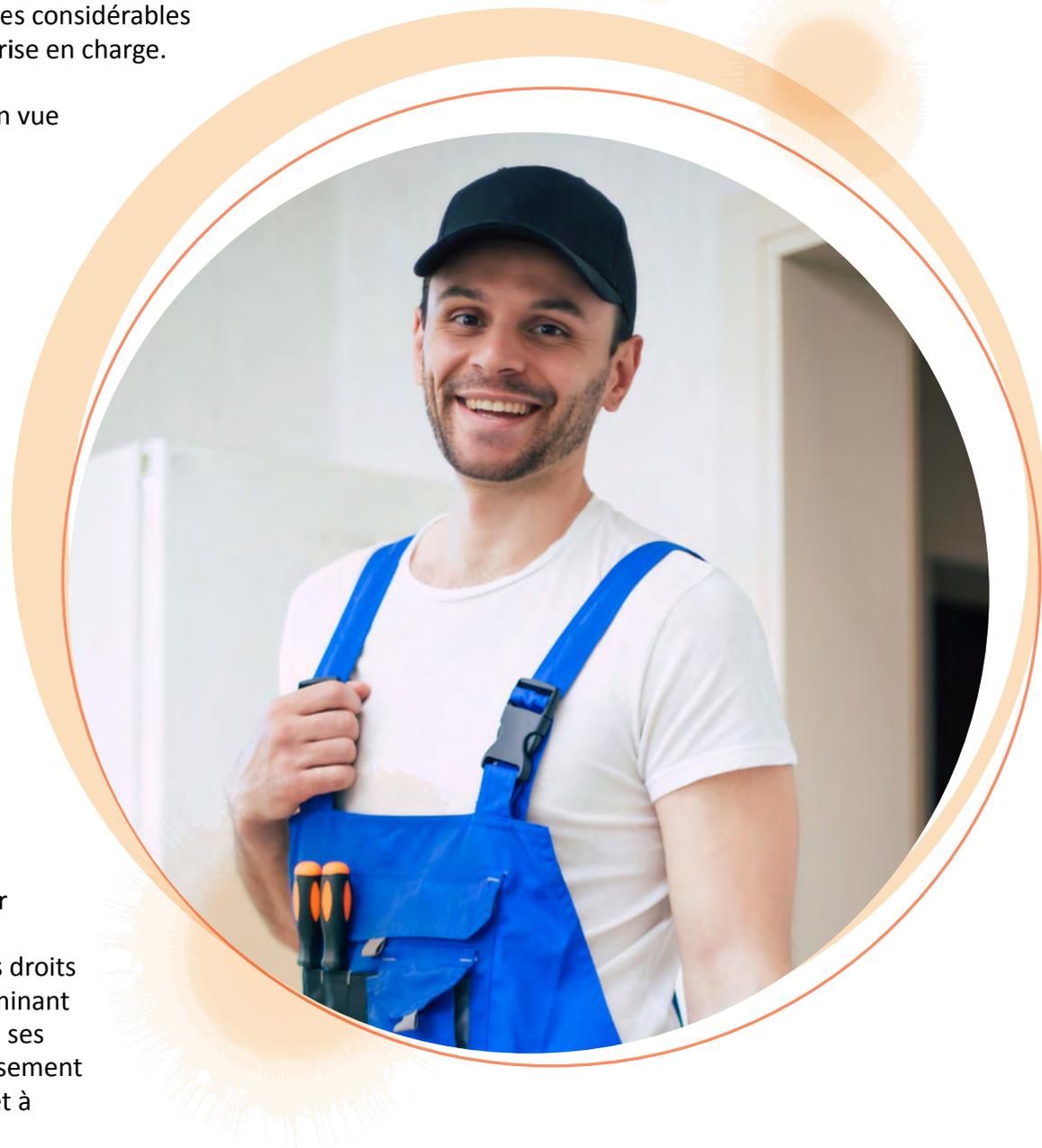
Programme À vos marques, prêts, partez

Le programme **À vos marques, prêts, partez** a des retombées considérables dans la vie des jeunes qui font la transition à la fin de leur prise en charge. Notre équipe vient présentement en aide à 56 jeunes gens de 18 à 22 ans, et à encore plus de jeunes qui s'inscrivent en vue d'entreprendre des études supérieures ou qui redoublent d'efforts pour terminer leur secondaire. La plupart de ces jeunes vivent déjà de façon autonome ou font partie de programmes pour jeunes semi-autonomes; d'autres habitent des foyers ressources en continuant de travailler à l'atteinte de leurs objectifs. Les bourses disponibles pour les plus âgés (de 20 à 22 ans) ont permis à plusieurs jeunes de demeurer aux études et de se préparer à rejoindre la population active.

L'un des éléments clés du programme **À vos marques, prêts, partez** est la mise sur pied d'un système de soutien solide, alors que les jeunes cheminent vers l'autonomie – plusieurs jeunes participants ont dit apprécier le soutien prolongé qui leur est offert jusqu'à 23 ans. Cette période et cette stabilité supplémentaires font souvent une différence vitale, les aident à surmonter les revers et à rester sur la bonne voie pour avancer en toute confiance vers un avenir meilleur.

L'histoire de Michael

À 21 ans, Michael travaille à se construire un avenir meilleur grâce à un métier spécialisé. Avec le soutien du programme **À vos marques, prêts, partez**, la SAECH a aidé à acquitter les droits pour l'obtention de son permis en normes techniques – éliminant ainsi un obstacle important à sa réussite. Michael a terminé ses études collégiales, a été choisi pour représenter son établissement d'enseignement à un salon professionnel national et est prêt à amorcer sa carrière de technicien en gaz et réfrigération.



Campagne Give the Gift of Joy



Des effets positifs
sur quelque
400
familles



140 000 \$
amassés



Appui de
33
écoles du HWCDSB



Jumelage des dons par le
Diocèse de Hamilton



Plus de **250**
« kits » de réconfort
distribués

Grâce à la générosité de notre communauté, **la campagne Give the Gift of Joy de 2024 a permis d'amasser plus de 140 000 \$**. Voilà qui aura des effets durables sur la vie des enfants, des jeunes et des familles recevant des services de la SAECH. Ces fonds essentiels aident les jeunes à cheminer vers un avenir meilleur en leur facilitant l'accès à l'éducation et à un logement stable, et en jetant les bases de leur autonomie. Votre soutien aide aussi les familles et les proches qui prennent en charge des enfants, en leur garantissant un accès à des aliments nutritifs et à d'autres ressources essentielles en cas de besoin.

Les « kits » de réconfort



Dans le cadre de **notre programme « kits » de réconfort**, nous nous efforçons de mettre un peu de joie dans le temps des Fêtes des enfants et des jeunes en livrant des sacs à dos neufs et des sacs remplis d'articles pratiques et de petits cadeaux bien pensés. Chaque « kit » est préparé en fonction de l'âge et des besoins de qui le reçoit, ce qui garantit que chaque jeune personne reçoit quelque chose d'utile et de spécial à la fois. C'est là un moyen simple, mais fort pertinent, de montrer qu'on se soucie d'eux, qu'on pense à eux et qu'on ne les a pas oubliés durant les Fêtes.

Financement offert par le Programme de « kits » de réconfort pour les familles d'accueil Ted et Loretta Rogers de la Fondation pour l'aide à l'enfance du Canada, Projet Linus Hamilton et des donateurs de la communauté.

Fonds pour les camps d'été du *Hamilton Spectator*

Grâce au Fonds pour les camps d'été du *Hamilton Spectator*, **34 enfants et jeunes ont pu profiter d'un séjour dans un camp d'été** – une première expérience pour un grand nombre d'entre eux. La participation à un camp offre la possibilité de nouer des amitiés, d'aller à la découverte de soi et de tisser des liens avec la communauté.

Pour les familles aux prises avec des difficultés financières, cette aide a permis aux enfants d'explorer de nouveaux intérêts dans un environnement sécuritaire et enrichissant, tout en donnant aux parents du temps pour travailler, suivre des cours ou prendre part à des programmes essentiels.

Grâce à cette subvention, les enfants ont non seulement fait le plein de bons souvenirs – ils ont acquis un sentiment d'appartenance, plus de confiance et ont vécu des expériences inspirantes qui persisteront bien au-delà d'un seul été.

Financement offert par le Fonds pour les camps d'été du *Hamilton Spectator*

Clara, 10 ans, allait dans un camp d'été pour la première fois et y a trouvé un lieu où elle pouvait vraiment être elle-même. Elle a pu y tisser des liens avec des conseillères attentionnées qui partageaient sa passion pour l'art; pour cette enfant avec des difficultés de socialisation, le camp est devenu un lieu pour s'épanouir, créer et se sentir fière.



Eddie, 11 ans, a découvert dans un camp qu'il adorait le basketball et le football – il y a acquis de la confiance et c'est ce qui l'a amené à se joindre à des équipes scolaires. Il a affirmé que ses deux semaines au camp avaient été les plus beaux moments de son été.



Une équipe passionnée et préparée

En 2024-2025, la SAECH a fait de grands progrès dans la promotion des 11 pratiques pour l'égalité raciale proposées par UVUV.

Voici les principales initiatives mises en place par la SAECH

Efforts à l'interne

Consultations interéquipes pour inspirer la planification stratégique et les initiatives axées sur l'équité :

- Mise à jour de la présentation sur l'obligation de signalement afin de tenir compte des aspects touchant l'équité
- Élaboration d'un processus de consultation sur le racisme à l'encontre des personnes noires
- Lancement d'une campagne de sensibilisation pour informer et mobiliser les personnes qui ont l'obligation de faire des signalements
- Participation de la personne responsable de la lutte contre le racisme à l'encontre des personnes noires à plusieurs visites à domicile, ce qui a permis de mettre l'accent sur les voix, les points de vue et la culture des familles noires ou afro-canadiennes dans notre approche en matière de services

Prestation de formations ciblées pour renforcer nos capacités internes :

- Equity for Leaders (Formation sur l'égalité à l'intention du personnel de direction)
- Confronting Anti-Black Racism for Leaders (Faire face au racisme à l'encontre des personnes noires, à l'intention du personnel de direction)
- Equity for Staff (Formation sur l'égalité à l'intention du personnel)



La personne responsable de la lutte contre le racisme à l'encontre des personnes noires a participé à des forums provinciaux sur l'équité :

- Table ronde sur l'équité et la lutte contre le racisme
- Equity Leads Network (réseau des responsables de l'équité)
- Comité 2SLGBTQ+
- Réunions-conférences avec la participation d'enfants et de familles noirs/afro-canadiens

Mobilisation externe

Lancement et mise en place d'une stratégie de mobilisation de la communauté noire/afro-canadienne :

- Lancement de la présentation Navigating Child Welfare (Cheminer à travers la protection de l'enfance) en vue d'améliorer la transparence du système et la confiance de la communauté

Ces efforts reflètent bien l'engagement continu de la SAECH envers l'élimination des obstacles systémiques et la prestation de services équitables et sensibles sur le plan culturel à l'intention des enfants, des jeunes et des familles noirs/afro-canadiens.

Confiance du public et des intervenants

Projet de logement communautaire pour les jeunes

Grâce au soutien essentiel de la Fondation Edith Turner, le projet de logement communautaire pour les jeunes a aidé 15 jeunes personnes de 16 à 24 ans à éviter l'itinérance à Hamilton au cours de la dernière année. Ces jeunes faisaient face à des crises urgentes – certains risquaient une éviction, d'autres n'avaient aucun lieu sécuritaire où habiter. Ce financement nous a permis de réagir rapidement et de répondre aux besoins essentiels, tels que le paiement des avances pour le loyer et des factures de services publics, l'achat de matelas, d'articles de base pour la cuisine et de denrées. Il ne s'agit pas de luxes, mais bien de bases pour assurer la sécurité et la stabilité de ces jeunes, et leur permettre de prendre un nouveau départ.

Le projet a fait bien plus que fournir des logements. Il a redonné leur dignité à ces jeunes vulnérables, leur a offert la sécurité et leur a rappelé qu'ils ne sont pas seuls. Nous sommes vraiment reconnaissants à la Fondation Edith Turner d'avoir rendu possible une aide qui a changé la vie de ces jeunes et de les avoir soutenus au moment où ils en avaient le plus besoin.

Financement offert par la Fondation Edith Turner

Symposium des jeunes PowerUp!

Des voix fortes, un avenir meilleur

Un groupe de jeunes et d'accompagnateurs de la SAECH ont assisté au **Symposium des jeunes Power Up!** – un événement conçu pour les aider à devenir plus autonomes, et pour créer un sentiment d'appartenance à la communauté et de solidarité chez les enfants et les jeunes noirs/afro-canadiens pris en charge par les services de protection de l'enfance de l'Ontario. Les participants ont assisté à des séances interactives comprenant des récits culturels et des ateliers sur le leadership. Les commentaires reçus ont été positifs; les jeunes ont en effet dit apprécier leur expérience et fait part de leur intérêt pour d'autres événements du genre à l'avenir.

L'histoire de Jasmine

Jasmine, 19 ans, dormait sur le canapé d'un ami, sans savoir ce qui l'attendrait le jour suivant. Une suite de problèmes familiaux l'avait menée à la rue, sans logis. Grâce au soutien de la Fondation, nous avons été en mesure de payer son premier et son dernier mois de loyer, de lui trouver un lit et des articles de première nécessité et de lui garantir le service de l'électricité. Aujourd'hui, c'est le cœur rempli d'espoir que Jasmine est en train de s'installer dans son nouveau logement – et qu'elle envisage l'avenir.



Concertation avec la communauté noire/afro-canadienne

La SAECH travaille à approfondir les relations avec la communauté noire/afro-canadienne dans le cadre d'une stratégie globale de concertation. En voici les faits saillants :

- Réalisation d'une analyse du contexte afin de repérer les principaux leaders d'opinion et organismes de la communauté à Hamilton
- Organisation de consultations avec des partenaires tels que l'Afro Canadian Caribbean Association (ACCA), Hamilton Urban Core, le Hamilton Anti-Racism Resource Centre (HARRC), le service de police de Hamilton Police et l'Université McMaster
- Présence accrue de la communauté grâce à la participation à des événements
- Lancement de la présentation Navigating Child Welfare (Cheminer à travers la protection de l'enfance), laquelle a reçu un appui important dans la communauté

Ces efforts témoignent d'avancées importantes vers l'établissement de relations de confiance, vers la transparence et vers la collaboration avec les communautés noires et afro-canadiennes de Hamilton.

Communications

Bâtir la confiance grâce à la transparence dans nos communications

Nous favorisons des relations solides avec notre communauté et avec les intervenants grâce au partage efficace d'informations pertinentes par le biais de multiples canaux. Nos communications claires et régulières contribuent à un dialogue ouvert, à la collaboration et à la confiance.



Envois postaux et courriels ciblés

L'envoi de messages ciblés permet de transmettre des mises à jour et des possibilités pertinentes afin de garder nos auditoires bien informés et connectés.



Infolettres

Des publications trimestrielles gardent nos abonnés mobilisés en présentant les faits saillants de nos initiatives pour les enfants, des événements et les dernières nouvelles sur les programmes.



Médias sociaux

Grâce à une présence active en ligne, nous bâtissons une communauté numérique solidaire, partageons des ressources et amplifions les voix qui défendent les droits des enfants.



Rapports de gestion

Nous faisons preuve de transparence et agissons de manière responsable en préparant des rapports sur les grandes initiatives qui auront des répercussions pour les enfants et les familles que nous servons.



Site Web

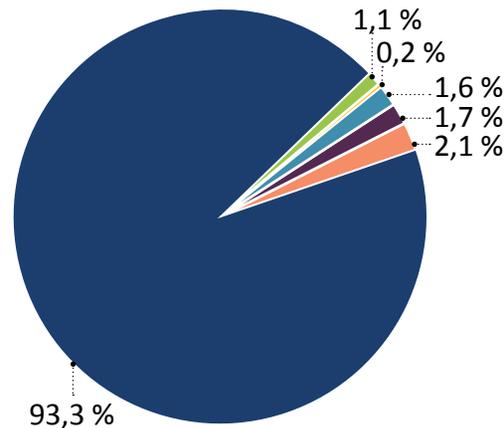
Notre site Web, www.SAECH.ca, est un carrefour d'accès à des services, à des ressources et à des moyens de s'impliquer.

Données financières 2024-2025

Note afférente aux états financiers

La Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton affiche un excédent de 24 227 \$ pour l'exercice financier. Ce surplus est dû aux divergences de traitement comptable des charges aux fins des rapports présentés au ministère et des rapports du secteur public. Dans le rapport financier destiné au ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, un budget équilibré a été présenté.

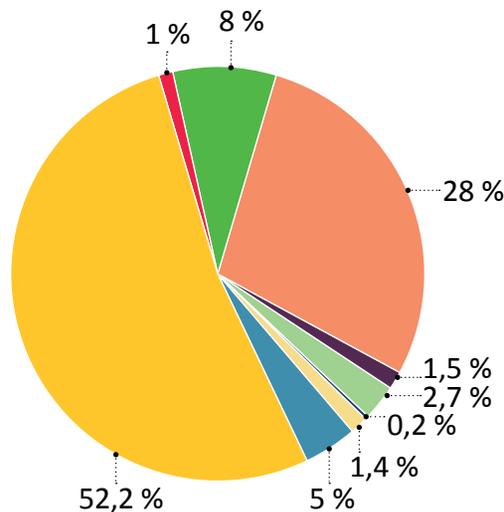
Nous publions ici un résumé des détails des états financiers audités pour l'exercice 2024-2025, préparés conformément aux normes comptables pour le secteur public (NCSP) et audités par le cabinet HGK Partners LLP.



Revenus

- Province de l'Ontario
- Dons
- Événements
- Gouvernement du Canada
- Interorganisme
- Divers

Revenus totaux	26 103 605 \$
----------------	---------------



Dépenses

- Salaires et avantages sociaux
- Déplacements
- Aide financière, bourses d'études et programmes spéciaux
- Paiements pour les frais de pension
- Besoins personnels des enfants
- Administration de bureau et autres
- Formation et recrutement
- Frais d'occupation
- Technologie et achat de services

	26 079 378 \$
Excédent	24 227 \$

Catholic
Children's Aid Society
of Hamilton



Société d'aide à l'enfance
catholique
de Hamilton



@ccashamilton

735 King Street E. / 735, rue King Est, Hamilton ON L8M 1A1

Tel: 905-525-2012 • Tél: 1-855-550-3571

www.hccas.ca

