

# Plan d'activités 2024-2025



Catholic  
Children's Aid Society  
of Hamilton



Société d'aide à l'enfance  
catholique  
de Hamilton

# Introduction

La Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton (SAECH) de Hamilton) s'est engagée à protéger les enfants et les jeunes de notre collectivité contre les mauvais traitements et la négligence. Nous collaborons avec différents partenaires afin de renforcer la capacité des familles au sein de la communauté catholique de Hamilton. En place depuis 70 ans, la SAECH continue d'évoluer et de s'adapter en fonction des besoins de la communauté locale. Le personnel professionnel et dûment formé de la Société offre un éventail complet de services de protection aux enfants, aux jeunes et aux familles.

Le plan d'activités 2024-2025 de la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton est éclairé par le nouveau plan stratégique de l'organisme, le contexte provincial et les exigences opérationnelles dans le but de dégager les possibilités qui s'offrent à l'organisme et les défis qu'il doit relever au cours de l'exercice.

À cette fin, nous faisons le bilan de l'exercice précédent et passons en revue le rendement de nos services et de notre organisme dans son ensemble, y compris sur le plan de l'assurance de la qualité, des avancées en matière de développement organisationnel, des activités stratégiques et des résultats, ainsi que les influences provinciales. Nous avons élaboré notre plan d'activités pour 2024-2025 en fonction de notre feuille de route stratégique et de nos priorités organisationnelles.



## Notre mission

Guidés par les valeurs et les enseignements catholiques, nous offrons des services bilingues (en anglais et en français) aux enfants, aux jeunes et aux familles de la communauté de Hamilton pour assurer leur sécurité et leur bien-être, renforcer les familles et offrir à chacun la possibilité d'entretenir des relations durables.

## Notre vision

Les enfants et les jeunes sont en sécurité et s'épanouissent dans leur famille et leur communauté.

## Nos valeurs

- Bien-être des enfants, des jeunes et des familles
- Partenariats réciproques
- Spiritualité et foi
- Compassion et bienveillance
- Équité, inclusion et appartenance
- Responsabilité
- Communication et collaboration
- Justice sociale

# Déclaration de foi

Au cœur de la Société catholique d'aide à l'enfance de Hamilton se trouve la reconnaissance du caractère sacré de la vie humaine ainsi que de la dignité et de la valeur de chaque personne créée à l'image de Dieu. Notre vision et notre mission s'inspirent de la compassion et de la miséricorde de Jésus Christ qui a pris soin des personnes les plus marginalisées de sa communauté et qui a rappelé à ses disciples ce qui suit :

*« Tout ce que vous avez fait à l'un de ces petits qui sont mes frères, c'est à moi que vous l'avez fait. »*

(Matt. 25, 40)

Régis par la législation civile et notre charte provinciale pour protéger les enfants et les jeunes, nous sommes également guidés par l'enseignement et la tradition de l'Église catholique, qui est attentive aux besoins de la communauté locale qu'elle sert et est responsable à son égard.

## Notre vocation de servir

Puisant dans l'héritage de notre foi catholique, notre organisme a pour vocation d'aider à bâtir un monde où les enfants et les jeunes peuvent vivre en sécurité et s'épanouir, où les familles sont en mesure de prospérer et où les liens dans la communauté sont renforcés par la compassion et la justice. Riche de diverses traditions confessionnelles et philosophies, notre équipe s'appuie sur les valeurs chrétiennes d'amour et d'humble dévouement et est unie par son engagement à prendre soin de tous, en particulier les plus vulnérables. Nous misons sur une approche holistique des services qui prend en compte l'esprit, le corps et l'âme de chacun et défend leurs droits fondamentaux au sein de la société.

## Notre culture axée sur la bienveillance et la communauté

Nous encourageons dans notre lieu de travail une culture axée sur la bienveillance et la communauté où la priorité est toujours accordée au maintien de relations saines les uns avec les autres, de même qu'à l'espoir et à la guérison pour les familles que nous servons. Cette culture relationnelle est renforcée par la place prépondérante de la spiritualité et de la reconnaissance dont elle fait l'objet au travail, ainsi que par le don de l'hospitalité qui permet à chacun d'être entendu et qui favorise le changement positif. Nous favorisons la prise de décisions fondées sur les enfants en temps opportun et faisons la promotion de relations saines pour les enfants et les jeunes dans les collectivités où ils vivent.

## Notre engagement envers la justice sociale

Les services offerts par notre organisme s'inspirent de la riche tradition catholique d'enseignement moral et social qui met de l'avant le caractère sacré de la personne, la vie de famille et le bien commun. Nous offrons nos services dans un esprit de solidarité avec nos partenaires ecclésiastiques et communautaires en vue d'accroître la justice et la paix dans notre société. Dans le cadre de notre mission, nous insistons particulièrement sur les besoins et droits des enfants que nous servons. Nous reconnaissons les différences qui rendent chaque personne unique et sommes engagés envers l'équité, l'inclusion et l'habilitation pour l'ensemble de notre personnel et de nos bénéficiaires et leur permettons de participer pleinement aux décisions qui ont un impact sur leur vie.

## Notre engagement envers l'excellence des services

Nous œuvrons pour le bien-être des enfants, des jeunes et des familles en faisant preuve d'intégrité éthique, de compassion et de compétence professionnelle. Nous sommes des leaders et des promoteurs du changement social positif et nous sommes d'avis que notre approche holistique et confessionnelle enrichit la vie des bénéficiaires de nos services et l'ensemble du système de bien-être de l'enfance en faisant en sorte qu'il soit plus bienveillant, sensible, juste et efficace.

# Plan de travail sur l'équité

En 2022, la SAECH a élaboré un plan de travail sur l'équité fondé sur notre engagement global en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, tel qu'exprimé dans notre mission, notre vision et notre plan stratégique actuel. Le plan s'appuie sur les quatre priorités suivantes :

## **Priorité 1 : Approfondir le travail de lutte contre le racisme de la SAECH**

Nous nous engageons non seulement à pratiquer l'inclusion, mais aussi à respecter nos obligations légales en vertu du *Code des droits de la personne de l'Ontario* afin de créer un lieu de travail exempt de harcèlement et de discrimination.

## **Priorité 2 : Diversifier la main-d'œuvre à tous les niveaux**

Notre engagement est de renforcer les processus d'embauche et de sélection et d'éliminer les obstacles à l'embauche d'employés d'horizons divers.

## **Priorité 3 : Renforcer les politiques et pratiques en matière de ressources humaines**

Notre engagement est de créer une solide infrastructure de ressources humaines tout en intégrant l'équité dans ses politiques et processus d'emploi et en veillant à ce qu'ils soient conformes aux exigences du *Code des droits de la personne de l'Ontario* et à la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*.

## **Priorité 4 : Créer une culture organisationnelle plus inclusive et respectueuse**

Notre engagement est de porter notre attention sur la promotion d'une culture organisationnelle plus inclusive dans laquelle les employés à tous les niveaux se sentent les bienvenus, en sécurité et capables de donner le meilleur d'eux-mêmes.

Depuis 2022, d'importantes avancées ont été réalisées dans certains domaines du plan de travail sur l'équité, dont la mise en place de politiques et pratiques équitables en matière de ressources humaines ainsi que la formation et le perfectionnement du personnel. En 2024-2025, la SAECH poursuivra ses efforts en vue de réaliser les priorités du plan de travail sur l'équité.





# Mandat

La Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton est une agence de protection de l'enfance mandatée en vertu de la *Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille* en Ontario. Nous avons la responsabilité de protéger les enfants contre les préjudices ou les risques de préjudices attribuables à la négligence ou à la maltraitance physique, sexuelle ou affective.

Un nouveau plan stratégique, approuvé par le conseil d'administration en 2024, définira notre parcours particulier pour les années à venir. Le *Plan stratégique pour un avenir meilleur, 2024-2027* a été produit à la suite d'une vaste consultation des intervenants afin qu'il reflète bien les besoins complexes et diversifiés, ainsi que les attentes des enfants, des adolescents, des familles et des communautés que nous servons.

Durant l'exercice 2023-2024, la SAECH a mis en œuvre le Cadre des normes de qualité de l'Ontario (le « cadre »), pierre angulaire de la vision de l'Ontario en matière de soins de qualité en établissement, afin d'obtenir de meilleurs résultats pour les enfants et les adolescents. Publié en 2020 en tant qu'élément de la vaste Stratégie de reconception des services de bien-être de l'enfance, le cadre représente la pierre angulaire de la vision de l'Ontario en matière de soins de qualité dans tous les secteurs et milieux qui forment les services en établissement d'accueil hors du domicile. Il fournit des orientations sur de nombreux aspects des soins de qualité nécessaires pour répondre aux besoins des enfants et des jeunes, et les aider à s'épanouir et à obtenir de meilleurs résultats.

Nous avons aussi poursuivi la mise en œuvre du programme À vos marques, prêts, partez, grâce auquel les jeunes âgés de 18 à 23 ans qui y participent continuent de recevoir du soutien et obtiennent une aide financière accrue. Ce programme axé sur les forces des jeunes établit les paramètres à l'intérieur desquels les sociétés doivent poursuivre leur travail auprès des jeunes après leur 18<sup>e</sup> anniversaire.



## Priorité aux enfants

Notre travail est guidé par notre respect des droits de tous les enfants et du caractère unique de chaque enfant et jeune que nous servons. Nous reconnaissons que chaque enfant, jeune, famille et communauté est unique et fournissons des services qui respectent leurs diverses cultures, traditions, races et identités sociales. Notre personnel élabore des plans sur mesure adaptés aux besoins de chaque enfant et jeune. Nous croyons aussi que pour aider les enfants, nous devons travailler avec les parents et les aider à régler leurs problèmes. Nous visons à mobiliser et à impliquer les parents afin d'améliorer les résultats pour les enfants, les jeunes et les familles et faire en sorte que les enfants, les jeunes, les familles et leur communauté participent aux processus décisionnels qui ont une incidence sur eux.

## Équité

La Société est résolue à veiller à ce que les personnes qui interagissent avec elle reçoivent des services équitables, et à ce que l'on reconnaisse leur identité et toutes les expériences qu'elles ont vécues ayant trait à l'oppression. Dans son travail auprès des familles, elle adopte une pratique anti-oppressive qui lui permet de remettre en question les effets du pouvoir et des privilèges, de réduire les obstacles ainsi que d'inclure et de reconnaître les nombreuses formes de diversité au sein de la communauté catholique de Hamilton.

## Spiritualité au travail – Bienveillance, compassion et esprit communautaire ancrés dans la foi

Notre personnel, nos jeunes, nos familles et nos partenaires mentionnent constamment que la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton a quelque chose d'unique. Certains l'ont qualifiée de « chaleureuse », d'autres y voient dans leur engagement à l'égard de la famille et de la compassion une véritable « vocation ». La SAECH est un organisme fondé sur la foi et, dans cette optique, son travail est guidé sur des valeurs, des traditions et des enseignements spirituels qui influencent de façon concrète la façon dont nous envisageons notre mission, soit comme une responsabilité sacrée à l'égard des enfants, des jeunes, des familles et de la collectivité que nous servons. Nous encourageons les membres de notre personnel à intégrer la foi, la spiritualité et la pleine conscience dans toutes leurs activités, de façon à accroître leur bien-être et celui de toutes les personnes qui reçoivent nos services.

## Notre équipe

À la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton, notre personnel est notre principal atout. La protection de l'enfance est un travail difficile, et c'est seulement grâce à la détermination, à la bienveillance et au dévouement de notre personnel que nous pouvons servir nos clients et améliorer la vie des enfants, des jeunes et des familles sur une base quotidienne. Notre travail est gratifiant, car il nous donne l'occasion de toucher, de protéger et de façonner des vies. Qu'il travaille en première ligne ou occupe des postes de soutien ou de gestion, notre personnel possède les compétences, le savoir-faire et l'expérience nécessaires pour améliorer les choses.

## Les bénévoles donnent un fier coup de main

Notre équipe de bénévoles renforce la Société catholique d'aide à l'enfance de Hamilton et nous aide à atteindre nos objectifs. Aujourd'hui, nos bénévoles s'impliquent plus que jamais auparavant, qu'il s'agisse de conduire des enfants et des jeunes à des rendez-vous ou à des visites familiales, d'offrir du tutorat ou d'aider à accomplir d'autres tâches. En outre, notre conseil d'administration, qui consacre de nombreuses heures à l'organisme, fait preuve de leadership et d'un authentique dévouement à l'égard du travail que nous effectuons au quotidien. Nous saluons et reconnaissons les efforts et l'engagement de nos bénévoles qui bénéficient aux enfants, aux jeunes et aux familles de la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton.

## Les familles ressources ouvrent leur cœur et leur foyer

Chaque jour, dans divers quartiers de Hamilton, des familles d'accueil, des proches et des familles adoptives ouvrent leur cœur et leur foyer à des enfants et à des jeunes vulnérables. Il faut des personnes exceptionnelles pour s'engager de cette manière. Nous célébrons les compétences, la compassion et le dévouement de ces personnes uniques et les remercions d'offrir un foyer sécuritaire, aimant et chaleureux à nos enfants et à nos jeunes.

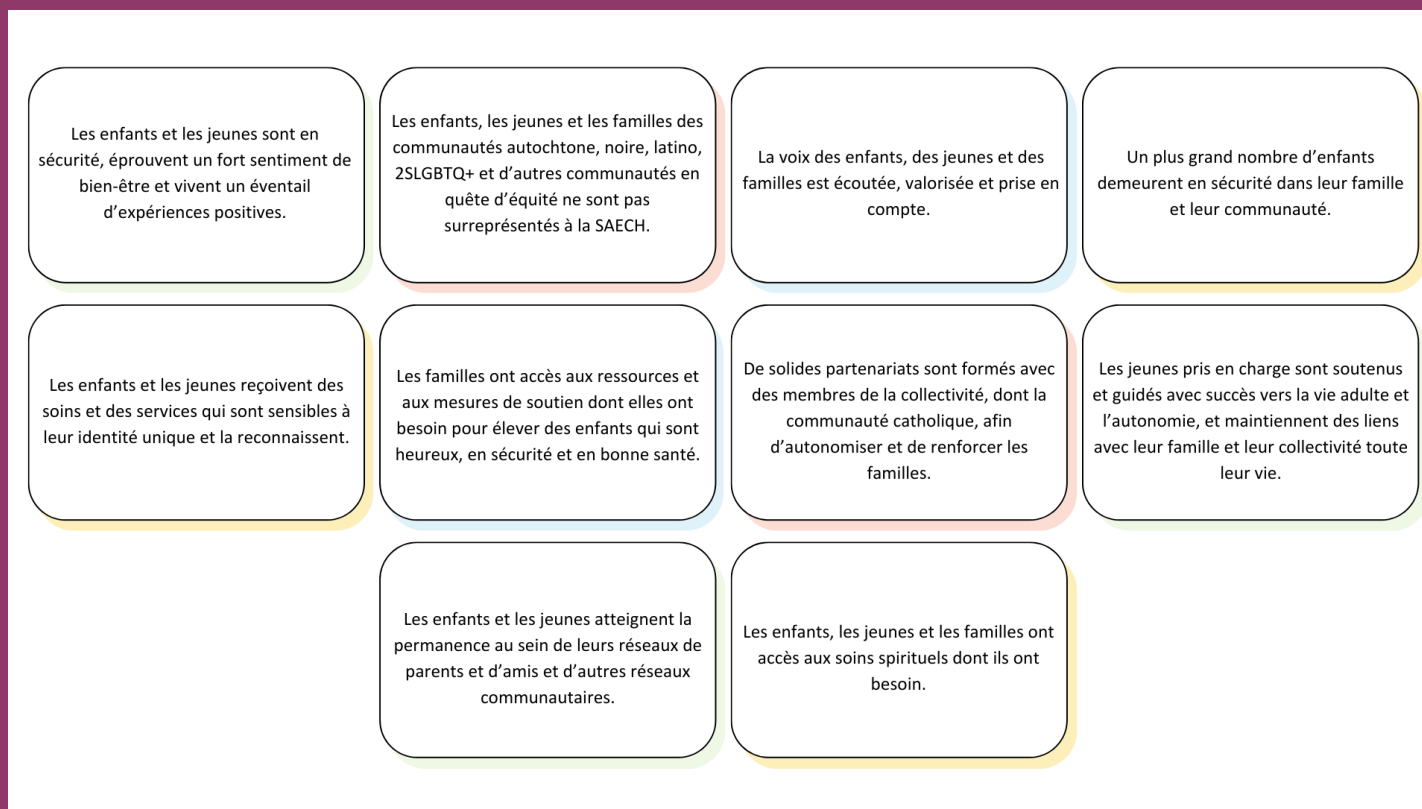


# Principales activités à l'appui des orientations stratégiques pour 2024-2025

Au cours des trois prochaines années, la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton prendra des mesures liées aux trois piliers stratégiques qui nous permettront de réaliser notre vision.

1. Équipe passionnée et préparée
2. Excellence dans nos activités
3. Confiance du public et des parties prenantes

## Résultats





## Piliers stratégiques

La feuille de route stratégique présente les mesures liées aux piliers stratégiques que prendra l'organisme pour concrétiser sa vision. Les piliers stratégiques sont ensuite transposés en orientations stratégiques et en objectifs connexes. La feuille de route est soutenue par notre déclaration de foi. L'organisme a accordé la priorité à quatre projets clés pour 2024-2025 et les progrès réalisés pour chacun d'eux seront présentés au conseil d'administration chaque trimestre.

1. Mobilisation communautaire
2. Équité
3. Soins spirituels et prestation des services
4. Équipe préparée et résiliente



## Principales réalisations en 2023-2024

Un plan de services décrivant les priorités stratégiques est élaboré chaque année et inclut les principaux projets à l'appui de la feuille de route stratégique. Le plan de services satisfait aux exigences de l'Entente de responsabilisation conclue avec le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires. Notre organisme s'engage envers l'excellence des services pour obtenir les meilleurs résultats possibles pour les familles, les enfants et les jeunes que nous servons.

Durant la dernière année, nos principaux projets associés à la feuille de route stratégique visaient trois de nos piliers clés :

1. Excellence dans nos activités – Cadre des normes de qualité
2. Équipe passionnée et préparée – Bien-être, résilience et maintien en poste du personnel
3. Confiance du public et des parties prenantes – Équité

Les projets ont donné des résultats positifs qui ont fait progresser l'organisme, et chaque pilier est présenté dans les pages qui suivent.

# Excellence dans nos activités

## Cadre des normes de qualité

Résultats :

- L'organisme a mis en œuvre le Cadre des normes de qualité.
- Le personnel a suivi une formation sur le cadre.
- Toutes les politiques ont été actualisées pour y intégrer les exigences du cadre et sont accessibles à l'ensemble du personnel.
- Les parents d'accueil ont suivi une formation et doivent respecter toutes les exigences de formation liées au cadre.
- Les parents d'accueil ont participé à une formation sur la compétence culturelle offerte en partenariat avec le Hamilton Regional Indian Centre (HRIC).
- Le manuel à l'intention des parents d'accueil a été mis à jour pour y intégrer les exigences du cadre.
- Des processus accompagnés de modèles ont été élaborés pour garantir la conformité de l'organisme aux normes du cadre.
- L'organisme a obtenu des pièces d'identité pour tous les enfants et jeunes pris en charge.
- Une carte des échéanciers et du processus pour les enfants pris en charge a été élaborée pour aider le personnel de première ligne à respecter toutes les exigences du cadre.
- Les dépliants sur les droits et responsabilités et les formulaires de plaintes destinés aux enfants et aux jeunes ont été mis à jour.



# Équipe passionnée et préparée

## Intégrer les soins spirituels à la prestation de services

Résultats :

- Un comité directeur des soins spirituels a été mis sur pied pour orienter l'intégration des soins spirituels à la prestation de services.
- Des modules de formation ont été élaborés à l'appui de l'initiative.
- Des programmes de formation et de perfectionnement professionnel en matière de soins spirituels ont été offerts au personnel des services de protection pour améliorer leur compréhension et leur prestation des soins spirituels.
- Les connaissances, la littératie et les compétences aux fins de la prestation des soins spirituels ont été améliorées.
- Des évaluations spirituelles sont mises en œuvre dans le cadre de la prestation des services de protection et sont pleinement intégrées dans les plans de soins.
- Des soins spirituels spécialisés sont offerts en temps utile à tous les bénéficiaires qui en font la demande.

## Bien-être, résilience et maintien en poste du personnel

- Une personne responsable de la coordination du bien-être a été embauchée.
- La personne responsable de la coordination du bien-être a obtenu un agrément de la Commission de la santé mentale du Canada pour la formation « L'esprit au travail ».
- Le personnel de l'organisme a suivi la formation « L'esprit au travail ».
- Des séances virtuelles sur la pleine conscience et le bien-être ont été offertes au personnel de l'organisme.
- La politique sur le bien-être a été mise à jour.
- Un comité sur le bien-être a été créé pour organiser des initiatives de bien-être destinées au personnel.

# Confiance du public et des parties prenantes

## Équité

Résultats :

- Le programme Heart and Spirit a été achevé et envoyé aux fins d'approbation à l'Association of Native Child and Family Service Agencies de l'Ontario (ANCFSAO).
- Embauche d'une personne responsable de l'intégration de la lutte contre le racisme à l'endroit des Noirs.
- Plus de 90 % du personnel a suivi la formation sur l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre.
- Le comité directeur de mise en œuvre de l'audit sur l'équité qui appuyait l'élaboration du plan de travail sur l'équité a terminé son mandat.
- L'aînée Renee Thomas-Hill a accepté officiellement d'être notre aînée en résidence.
- Mise sur pied de deux nouveaux groupes d'affinité pour les membres du personnel racialisés et 2SLGBTQ+.
- Discussion avec des responsables du conseil scolaire du district de Hamilton-Wentworth et du conseil scolaire catholique du district de Hamilton-Wentworth visant à intégrer des considérations relatives à l'équité dans les protocoles des conseils scolaires.
- Activités collaboratives réunissant le Service de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, et les soins spirituels.
- Participation du personnel à un club de lecture dirigée : *Moi et la suprématie blanche*.
- Le groupe d'affinité Ubuntu a accompagné des jeunes de race noire au symposium Power Up animé par l'équipe du programme Une vision une voix de l'AOSAE.