

Priorité aux enfants



Rapport
d'impact
communautaire
2023/2024

Catholic
Children's Aid Society
of Hamilton



Société d'aide à l'enfance
catholique
de Hamilton



Message de la direction	3
Mission, vision et valeurs	4
Orientation stratégique 2023/2024	
Créer un avenir meilleur (QUOI)	5
L'excellence dans toutes nos activités (COMMENT)	10
Une équipe passionnée et préparée (QUI)	12
Confiance du public et des intervenants	13
Données financières	15

Message de la direction

Au cours de la dernière année, la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton (SAECH) est demeurée fidèle à son engagement d'accorder la priorité aux enfants, en maintenant sa mission fondamentale qui consiste à les protéger et à assurer leur sécurité et leur bien-être, tout en renforçant et en entretenant les liens familiaux. Nous sommes fiers de constater les progrès importants accomplis vers la réalisation de cette mission essentielle.

Le lancement du programme À vos marques, prêts, partez a joué un rôle essentiel dans la préparation des jeunes à une transition en douceur vers l'autonomie, notamment en prolongeant l'aide apportée jusqu'à ce qu'ils aient 23 ans.

Au cours de la dernière année, notre organisme a aussi mis en œuvre le Cadre des normes de qualité, pierre angulaire de la vision de l'Ontario en matière de soins de qualité en établissement, afin d'obtenir de meilleurs résultats pour les enfants et les adolescents. Notre engagement à favoriser des résultats équitables demeure inébranlable et se traduit par des initiatives telles que le programme de bourses d'études et l'intégration des soins spirituels à notre approche de prestation de services.

Un nouveau plan stratégique, approuvé par le conseil d'administration, définira notre parcours particulier pour les années à venir. *Le Plan stratégique pour un avenir meilleur, 2024-2027* a été produit à la suite d'une vaste consultation des intervenants afin qu'il reflète bien les besoins complexes et diversifiés, ainsi que les attentes des enfants, des adolescents, des familles et des communautés que nous servons.

En accord avec nos partenaires communautaires, nous sommes solidaires dans notre mission commune de protection des enfants et des adolescents et résolus à favoriser des liens solides avec leurs

foyers, leurs communautés et leur héritage culturel. Nous sommes profondément reconnaissants pour le soutien et la collaboration des communautés, qui font en sorte que nos efforts souscrivent en tout temps aux principes de diversité, d'égalité et d'inclusion.

C'est donc avec une profonde gratitude que nous souhaitons exprimer notre reconnaissance aux membres dévoués de notre personnel, qui forment l'épine dorsale de notre organisme et qui travaillent sans relâche afin d'offrir les meilleurs services possibles aux enfants, aux adolescents et aux familles. Aux membres estimés de notre conseil d'administration, à nos familles d'accueil et aux proches qui accueillent un enfant dans leur foyer, à nos généreux donateurs et à nos dévoués bénévoles, votre soutien indéfectible est essentiel pour faire avancer notre mission. Ensemble, nous façonnons l'avenir des enfants et des jeunes, nous assurons leur sécurité et leur ouvrons des voies d'épanouissement et de réussite.

Les efforts incessants de notre équipe de direction pour améliorer la prestation des services et améliorer le bien-être des enfants contribuent à donner corps à notre mission. Ensemble, grâce à notre passion commune, à notre engagement et à notre détermination, nous pourrons bâtir une communauté où chaque enfant sera vu, entendu et aimé, et tracer un avenir plus radieux pour tous.



Toni Kovach
Présidente
du conseil
d'administration



Donna Zan
Directrice
générale

Mission

Guidés par les valeurs et les enseignements catholiques, nous offrons des services bilingues (en français et en anglais) aux enfants, aux jeunes et aux familles de la communauté de Hamilton en assurant leur sécurité et leur bien-être, en renforçant leur famille et en leur offrant la possibilité d'entretenir des relations durables.

Vision

Des enfants et des jeunes en sécurité, qui s'épanouissent dans leur famille et dans leur communauté.

Réflexion sur notre parcours de 2023/2024 :

Orientation stratégique

- Créer un avenir meilleur
- Excellence dans toutes nos activités
- Une équipe passionnée et préparée
- Confiance du public et des intervenants



bien-être des enfants, des jeunes, et des familles



Spiritualité et foi



Compassion et bienveillance



équité, inclusion, et appartenance

NOS VALEURS COMMUNES



responsabilité



partenariats réciproques



communication et collaboration



justice sociale

Créer un avenir meilleur

Services offerts en 2023/2024



2 096

enfants servis
(13 % en permanence
et 87 % en protection)



98 %

des enfants ont continué
d'habiter dans leurs foyers ou
chez un membre de la parenté



5 motifs principaux
de consultation

maltraitance physique,
aidant familial aux prises
avec un problème,
violence familiale,
négligence,
conflit parent-enfant



8

bourses
décernées



1 146
familles
servies



3

bourses d'études
attribuées



61

enfants pris en charge par
un membre de la parenté
(au 31 mars 2024)



7

adoptions
finalisées

Programme de bourses et de bourses d'études

Grâce à son programme de bourses et de bourses d'études 2023/2024, la SAECH a offert à 11 jeunes la chance de se créer un avenir meilleur, en leur permettant de profiter d'un accès égal au développement de leurs compétences et à l'acquisition de connaissances. Ces fonds leur ont ouvert la voie à toutes sortes de possibilités, comme poursuivre des études postsecondaires, se procurer des ordinateurs et accéder à des programmes de formation et d'apprentis.

Inspirés par le succès rencontré l'an dernier, nous sommes ravis de partager avec vous les récits de jeunes de la cohorte de cette année, qui ont trouvé leur chemin vers l'autonomie. Grâce au soutien et au dévouement de notre communauté, nous pouvons continuer d'offrir à ces jeunes adultes des possibilités d'améliorer leur vie et les outils dont ils auront besoin pour se forger un avenir meilleur. Joignez-vous à nous pour souligner leurs réalisations et le parcours qui les attend.

Financement offert par la bourse d'études Sazio, la bourse d'études DiNardo, la bourse Ken & Deborah Lancaster et d'autres généreux donateurs de la communauté.

Rencontrez les jeunes boursiers de notre programme



Cliquez sur
l'image pour
regarder
la vidéo



L'histoire de Veronica

Veronica, 21 ans, célibataire, est la mère d'une fillette de 3 ans qui doit concilier ses études, son travail et ses obligations parentales pour se créer un avenir plus rose pour elle-même et pour sa fille. En 2023, Veronica a obtenu la bourse d'études DiNardo afin d'entreprendre une formation collégiale en sciences de la santé qui allait la rapprocher de son rêve : devenir infirmière.

« Cette bourse compte beaucoup pour moi, car je veux que ma fille grandisse en sachant que sa mère s'est fixé des objectifs et a travaillé fort pour les atteindre, même si elle a rencontré des difficultés. Les donateurs ont le pouvoir d'offrir à des jeunes comme moi une chance d'améliorer leur vie d'une façon qui serait inaccessible autrement. Je suis très touchée de recevoir l'aide de la communauté de Hamilton. En tant qu'étudiante, mère et future infirmière, cela représente beaucoup pour moi.

Je vous suis reconnaissante et vous remercie tous d'avoir cru en moi et d'investir dans mon avenir. »



Rénovation de l'aire réservée aux visites familiales : créer un avenir meilleur

La SAECH entreprend un ambitieux projet de rénovation et de revitalisation de l'aire de visites familiales afin de créer un espace accueillant, centré sur l'enfant. Cet environnement sécuritaire et bienveillant permettra aux familles de se rencontrer et de reconstruire leurs relations. Il a été démontré que des visites familiales régulières ont des effets positifs sur le bien-être affectif et la perception de soi des enfants. Maintenir les liens avec leur famille aide les enfants à se sentir aimés, valorisés et soutenus.

Le programme À vos marques, prêts, partez

Le programme À vos marques, prêts, partez a été lancé en avril 2023 pour aider les jeunes à quitter le système de bien-être de l'enfance de l'Ontario et remplacer le Programme de soins et de soutien continuus pour les jeunes (SSCJ). L'âge où les jeunes cessent de recevoir des soins a été porté à 23 ans, et le programme leur offre une aide financière accrue afin qu'ils puissent avoir une meilleure qualité de vie et des conditions de logement plus sécuritaires pour se concentrer sur leurs études ou leur emploi.

En favorisant le bien-être physique et affectif des jeunes, l'aide apportée permet notamment d'outiller les jeunes en préparation à la vie active, d'offrir du soutien en santé mentale, de favoriser leurs réseaux sociaux, de promouvoir leurs liens avec la communauté qui célèbrent leur culture et de mettre à contribution les adultes qui les soutiendront dans la vie.

Nous demeurons déterminés à contribuer à l'amélioration des résultats en protection de l'enfance en veillant à ce que les jeunes soient mieux préparés à la vie adulte et outillés pour cheminer dans la vie une fois qu'ils ont quitté le système du bien-être de l'enfance.

Jana, 20 ans, a complété un cours de soudure et on lui a offert un emploi dans son domaine.



« Le coup de pouce supplémentaire que j'ai reçu m'a été incroyablement utile, mais a aussi été un incitatif à terminer mon programme. »
- Ben

De nombreux jeunes ayant des enfants ont affirmé qu'ils sont devenus de meilleurs parents grâce au soutien supplémentaire qu'ils ont reçu, notamment un accès à leur travailleur de services communautaires, à du counseling et à un logement, à de l'éducation et à du soutien à l'emploi.

Améliorer la vie de jeunes filles

Le Club Zonta de Hamilton 1 a tendu une main charitable à notre cause en accordant une généreuse subvention qui a permis à la SAECH d'améliorer la vie de huit jeunes filles remarquables, âgées de 12 à 16 ans. Ces jeunes filles, issues d'horizons variés, ont été confrontées à des défis considérables durant leur vie, notamment des deuils, des pertes et des traumatismes. Grâce au soutien de cette subvention, la SAECH a pu faciliter leur accès à du counseling fondé sur les traumatismes et à des thérapies, de même qu'à des programmes de soutien essentiels.

Financement offert par le Club Zonta de Hamilton 1



8

jeunes filles qui profiteront d'effets positifs



La vie de Kayla a été jalonnée d'épreuves marquantes. Elle a dû notamment composer avec la perte d'un parent et être séparée de ses frères et sœurs. Cette subvention lui a offert la possibilité de transformer sa passion pour les arts en cheminement vers la guérison grâce à l'art-thérapie. Cette aide lui a permis non seulement de stimuler son expression artistique, mais aussi de faire naître chez elle une lueur d'espoir qui la guide vers un avenir rempli de possibilités.

Appuyer les jeunes

Grâce au soutien généreux du Fonds de la Fondation Edith H. Turner, la SAECH a pu offrir une aide financière à des jeunes de 18 à 23 ans en transition vers l'autonomie. Grâce à ce financement, nous avons pu :

- aider ces jeunes pour le paiement du loyer et l'achat de meubles afin de réduire leur insécurité en matière de logement;
- les soutenir dans leurs études grâce à une aide pour le paiement des droits de scolarité et d'outils technologiques;
- financer des séances de counseling en santé mentale.

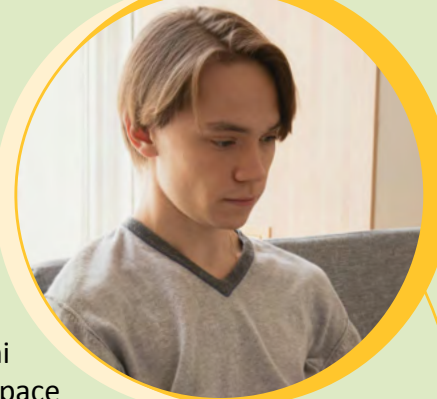
Financement offert par le Fonds de la Fondation Edith H. Turner par le biais de la Hamilton Community Foundation



15

jeunes ont obtenu de l'aide

Jude, 22 ans, a reçu bien plus que des meubles et une thérapie grâce au Fonds de la Fondation Edith H. Turner. On lui a littéralement tendu une bouée de sauvetage. L'aide financière qu'il a reçue lui a fourni le nécessaire pour faire de son espace de vie un vrai foyer et l'a outillé pour affronter les défis de la vie avec plus de résilience et de sérénité. La générosité manifestée à l'égard de ces jeunes adultes joue un rôle important pour leur redonner de l'espoir et les rendre optimistes face à l'avenir.



L'histoire de Maya

Lorsqu'elle était en 8^e année, Maya n'avait personne pour s'occuper d'elle ni d'endroit pour vivre. Elle est partie vivre chez un membre de la parenté de manière urgente et imprévue, en n'emportant que quelques effets personnels.

La SAECH lui a immédiatement fourni une aide financière essentielle pour acheter des articles de base tels que des vêtements, des chaussures et des produits d'hygiène personnelle afin de faciliter la transition vers son nouveau foyer. On a aussi fait l'achat d'un lit pour qu'elle ait un espace bien à elle et pour nourrir chez elle un sentiment d'appartenance. Sensible à la pression exercée sur la personne qui s'occupait d'elle – une personne monoparentale déjà en situation précaire – la SAECH continue de lui fournir des cartes cadeaux mensuelles pour l'épicerie afin d'alléger le fardeau financier de la famille.

Maya a ainsi pu rester dans sa communauté, avec les gens qu'elle connaît, et fréquenter la même école grâce à des billets d'autobus fournis par la SAECH. Elle a maintenant hâte d'obtenir son diplôme de 8^e année avec ses camarades – une étape qui sera vraiment spéciale, grâce au petit coup de pouce fourni par la SAECH pour couvrir les dépenses et les préparatifs de ce grand jour.

Malgré les circonstances malheureuses qui ont marqué son existence, Maya se sent en sécurité et prise en charge, et mentionne régulièrement qu'elle est heureuse de vivre dans sa nouvelle demeure. Maya et la personne chez qui elle vit sont toutes deux heureuses du soutien qu'elles reçoivent. Cela allège les pressions financières du ménage et aide Maya à s'installer dans son nouveau foyer.



L'excellence dans toutes nos activités



Programme Heart and Spirit

Dans le but de répondre aux besoins émergents de fournisseurs de soins de remplacement autochtones dans les localités, la SAECH a offert le programme Heart and Spirit dispensé par l'Association of Native Child and Family Services Agencies of Ontario. Ce programme sécuritaire sur le plan culturel fait appel aux modes de connaissances autochtones qui peuvent aider à préparer les fournisseurs à prendre soin d'enfants autochtones lorsqu'un placement à l'extérieur de leur foyer devient nécessaire. Ajoutée à d'autres outils, la création d'une forme d'évaluation axée sur les Autochtones, inspirée d'un modèle de développement humain autochtone, permettra de renforcer la capacité parentale des éventuels fournisseurs de soins.

La SAECH a travaillé en collaboration avec notre communauté autochtone et sous l'égide de notre aînée en résidence, Madame Renee Thomas-Hill, des Six Nations, pour adapter le programme Heart and Spirit afin qu'il tienne compte des nuances propres à notre communauté locale. Nous sommes déterminés à faire en sorte que les enfants restent en contact avec leur famille, leur patrimoine, leur culture et leurs traditions, afin de les aider à développer un sentiment d'appartenance et à se sentir en sécurité.

Financement offert par RBC Fondation et par un donateur anonyme de la communauté



2

ententes de soins conformes aux traditions mises en place pour

4

enfants autochtones

Les **ententes de soins conformes aux traditions** visent à refléter les pratiques particulières des peuples des Premières Nations, des Inuits et des Métis pour le soin des enfants et des adolescents. L'objectif de base est que chaque enfant ou chaque adolescent puisse bénéficier d'un foyer stable, sécuritaire et aimant, entouré de sa culture et de sa communauté.



Une lueur d'espoir dans la nuit

Depuis plus de deux ans, Tammy, une préposée à la protection de l'enfance de l'équipe autochtone, a été la guide de familles autochtones locales que des contextes particuliers ont déchirées. Ainsi, après avoir installé les enfants dans une famille d'accueil, Tammy s'est occupée de la mère, Rachel, et l'a mise en contact avec des ressources essentielles pour amorcer son parcours vers la sobriété et vers la réunification de sa famille. Grâce au soutien indéfectible de Tammy, Rachel a trouvé la force de surmonter sa dépendance, de compléter les programmes et de réussir ce qu'elle souhaitait.

Le dévouement de Tammy est allé bien au-delà de la famille immédiate de Rachel : elle a pris contact avec son cercle familial élargi pour mettre fin à son isolement et créer un environnement positif. Tammy a orchestré une opération qui a transformé Rachel; elle a inscrit sa famille et sa famille élargie à un camp culturel, nourrissant les liens qui l'unissent à son patrimoine et à sa communauté. Les visites familiales au cours desquelles elle pouvait voir ses enfants sont passées des locaux de la Société à la chaleur de

son propre foyer, ce qui a permis à tout le monde de se rapprocher d'une véritable réunification.

En appliquant le principe de Jordan, Tammy a aidé ces enfants à recevoir le soutien spécialisé dont ils avaient besoin et a même planifié leur retour à la maison avec de nouveaux lits. Grâce aux liens tissés dans la communauté, Tammy a aidé Rachel et sa famille à éliminer les obstacles et a facilité la transition des enfants vers un avenir plus resplendissant.

Le **Principe de Jordan**, ainsi nommé en mémoire de Jordan River Anderson, un petit garçon de la Nation crie de Norway House, au Manitoba, est un principe qui fait passer l'enfant en priorité et qui garantit que tout enfant membre d'une Première Nation vivant au Canada puisse avoir accès aux produits, aux services et au soutien dont il a besoin, au moment où il en a besoin.

Une équipe passionnée et préparée

Mise en place du Cadre des normes de qualité

En juillet 2023, la SAECH a franchi une étape importante vers l'amélioration de la qualité des soins pour les enfants et les jeunes placés dans des établissements agréés en mettant en place le Cadre des normes de qualité de l'Ontario (Cadre). Ce cadre vise à améliorer les expériences et les résultats des jeunes placés en établissement en veillant à répondre à chacun de leurs besoins individuels.

Pour préparer cette mise en œuvre, la SAECH a mis sur pied un comité directeur et conçu un plan de travail structuré. Toutes ses politiques ont été examinées en profondeur, mises à jour et harmonisées aux révisions du Cadre. Le lancement officiel du Cadre a aussi donné lieu à des réunions d'information régulières pour faire le point sur la progression des travaux, et la SAECH a maintenu une communication continue avec les parents d'accueil afin d'assurer leur participation et de veiller à ce que tous comprennent bien les changements à venir. Enfin, dans le but d'assurer une communication transparente et uniforme à l'intention de tout le personnel, un portail consacré au Cadre a été ajouté à l'Intranet de la Société et sert de carrefour d'accès aux communications et aux mises à jour.

Orientation sexuelle, identité de genre et expression de genre (OSIGEG)

Tous les employés de la SAECH ont suivi une formation sur l'orientation sexuelle et sur l'identité et l'expression de genre en vue de parfaire leurs connaissances et de favoriser une prise de conscience et une meilleure compréhension de ces enjeux. Le cours OSIGEG fournit aux professionnels en protection de l'enfance les bases nécessaires pour mieux comprendre et agir sur le vécu, les défis et les besoins des enfants, des jeunes et des familles LGBTQ+.

Initiative pour le mieux-être

À l'automne 2023, la SAECH a lancé une initiative pour le mieux-être. Notre responsable de la coordination du mieux-être a obtenu l'agrément de la Commission de la santé mentale du Canada pour offrir de la formation et des initiatives variées à tout le personnel de la Société. Une plateforme Web a aussi été créée afin d'assurer un accès facile du personnel à des ressources en mieux-être qui les aide à prendre soin d'eux-mêmes et à améliorer leur mieux-être global, aussi bien dans leur vie personnelle que professionnelle. La SAECH est déterminée à maintenir une culture d'entreprise où la santé et la vitalité des employés sont favorisées.

Financement offert par le Fonds pour les communautés résilientes de la Fondation Trillium de l'Ontario



Confiance du public et des parties prenantes

Campagne Give the Gift of Joy 2023

Grâce à l'extraordinaire réponse de notre communauté, les fonds amassés ont pu outiller les jeunes et les aider à devenir autonomes par le biais de l'éducation et d'un logement stable. Ces fonds ont aussi offert un soutien essentiel aux familles qui s'occupent d'enfants de la parenté et ont permis d'agir sur l'insécurité alimentaire afin d'aider davantage les familles que nous servons.

Les « kits » de réconfort

La SAECH a distribué des kits de réconfort aux enfants. Ces trousseaux sont pour les jeunes une source de réconfort et de sécurité et deviennent une bouée de sauvetage lorsque les jeunes vivent des traumatismes et se sentent bouleversés. Les kits de réconfort comprennent un sac à dos tout neuf rempli d'articles essentiels pour aider les enfants et les jeunes lors de périodes difficiles. Chaque article est choisi avec soin pour répondre aux besoins des jeunes en fonction de leur âge et faire en sorte qu'ils se sentent rassurés et aient un sentiment de stabilité lorsque tout le reste les plonge dans l'incertitude.

Financement offert par le Programme de kits de réconfort pour les familles d'accueil Ted et Loretta Rogers de la Fondation pour l'aide à l'enfance du Canada et par de généreux donateurs de la communauté



297
kits de réconfort
distribués



107 000 \$
amassés



Jumelage des
dons par le
**Diocese of
Hamilton**



Appui de
27
écoles du
HWCSB

Des effets positifs
sur quelque
400
familles



14^e Tournoi de golf annuel CHILDREN FIRST

Grâce aux généreuses contributions des commanditaires de l'événement, aux inscriptions des golfeurs et aux efforts de collecte de fonds, les jeunes vulnérables de notre communauté aux prises avec l'insécurité alimentaire, l'itinérance ou des problèmes de santé mentale ont pu recevoir une aide vitale. Cet événement est le fruit d'un effort collectif, rendu possible grâce à la participation de particuliers et de partenaires communautaires qui ont uni leurs efforts pour apporter un baume dans la vie des personnes nécessiteuses.

Remerciements particuliers au cabinet d'avocats Bergmanis Preyra s.r.l., à la section locale 837 de la Laborers International Union of North America (LIUNA), au Diocèse de Hamilton et à Air Canada Fondation.



Communications

Dans le cadre de notre engagement permanent pour l'établissement de liens solides et transparents avec notre communauté et nos parties prenantes, nous utilisons un vaste éventail de plateformes de communication.



Infolettres

Nos abonnés demeurent informés et mobilisés grâce à des mises à jour trimestrielles et les dernières nouvelles concernant les initiatives, les événements à venir et les réussites en bien-être de l'enfance.



Médias sociaux

Notre présence active dans les réseaux sociaux assure le maintien d'une communauté virtuelle qui nous soutient, permet le partage des ressources, fournit des conseils et offre une voix aux personnes qui militent pour la défense des droits des enfants.



Site Web

Notre site Web est un carrefour centralisé de renseignements précieux sur les services, les ressources et les possibilités d'engagement.



Publipostages format papier et électronique

Dans nos envois ciblés, en format électronique ou papier, nous proposons un contenu préparé avec soin, en fonction de nos auditoires, leur donnant facilement accès à des mises à jour importantes et à des possibilités de collaboration.



Rapports de gestion

Nous produisons de l'information claire et transparente sur nos initiatives organisationnelles et leurs résultats afin de favoriser un climat de confiance et de démontrer notre engagement sans faille en matière de reddition de compte et de bien-être des enfants confiés à nos soins.



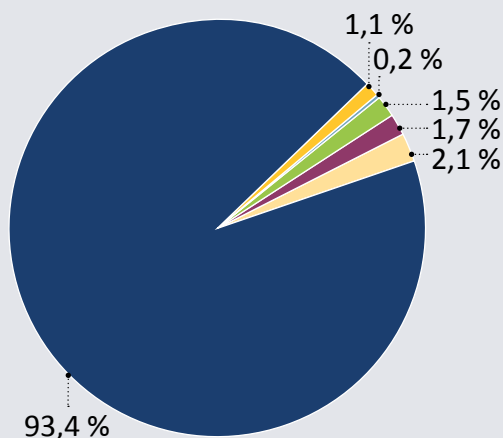
Données financières 2023/2024

Note financière

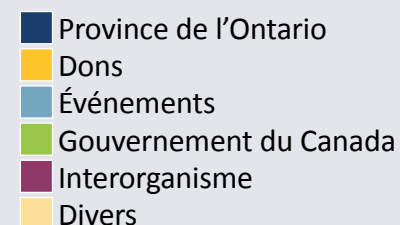
La Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton fait état d'un excédent de 489 824 \$ pour l'exercice financier. L'excédent est attribuable aux différences dans le traitement comptable des dépenses présentées au ministère et de celles présentées au secteur public. Aux fins de la communication de l'information financière au ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, nous avons présenté un excédent de 185 896 \$.

Voici un aperçu des états financiers audités pour 2023/2024, préparés selon les normes comptables pour le secteur public et audités par HGK Partners LLP.

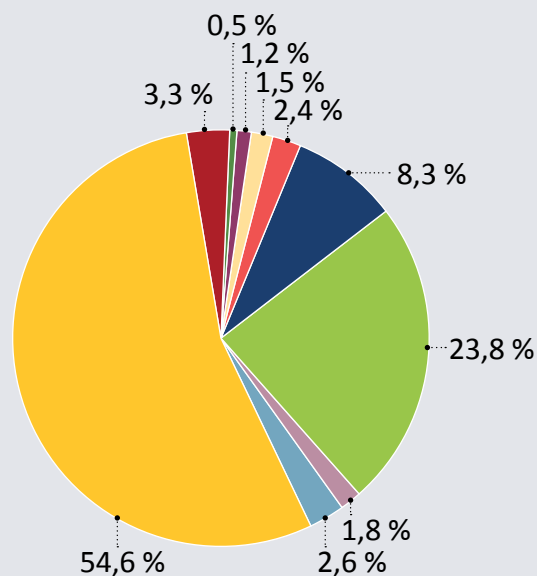
[Cliquez ici](#) pour consulter les états financiers audités dans leur intégralité.



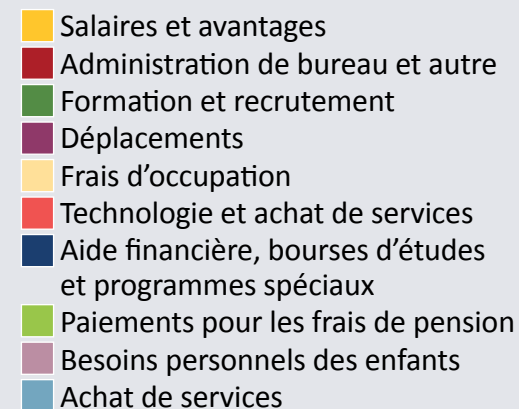
Revenus



Revenus totaux	25 255 568
----------------	------------



Dépenses



	24 765 744
Excédent	489 824



Catholic
Children's Aid Society
of Hamilton



Société d'aide à l'enfance
catholique
de Hamilton



@ccashamilton

735 King Street E. / 735, rue King Est, Hamilton ON L8M 1A1
Tel: 905-525-2012 • Tél: 1-855-550-3571
www.hccas.ca

