*Notre vision commune*

**Des enfants et des jeunes en sécurité et épanouis**

**Des familles responsabilisées et bien outillées**

**De fortes communautés**

# RAPPORT ANNUEL à la communauté

## 2017–2018

Catholic Children's Aid Society of Hamilton

Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton

# Transformer le changement en possibilité

**Rocco Gizzarelli**
**Directeur général**

L'année dernière a été marquée par des changements considérables tant à la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton (SAECH) que dans l'ensemble du secteur du bien-être de l'enfance. Afin de continuer à offrir des services à l'enfance confessionnels de grande qualité à Hamilton, nous transformons le changement en possibilité. Autrement dit, nous misons sur ce qui nous distingue tout en continuant à offrir des services d'excellence conformément aux normes établies par le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse.

Le gouvernement de l'Ontario a actualisé cette année les dispositions législatives qui régissent le secteur du bien-être de l'enfance dans la province, y apportant les modifications les plus importantes des 30 dernières années. La nouvelle Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille fait écho aux réalités actuelles dans ce secteur et met l'accent sur les soins qui tiennent compte des besoins et différences de chaque enfant à notre charge sur les plans physique, affectif, spirituel, mental, développemental, culturel et linguistique. Nous appuyons pleinement ce changement. Toutefois, nous sommes préoccupés par le retrait de l'ancienne formulation qui désignait la religion comme l'un des besoins particuliers à prendre en compte.

**NOTRE ÉQUIPE DE HAUTE DIRECTION:**

Karen Perry, directrice des finances
Shelley Wright, directrice des ressources humaines
Donna Zan, directrice du bien-être de l'enfance
Trevor Allen, directeur des services
Susan Clowes-Chisholm, directrice des services (départ à la retraite)
Julie Horning, directrice des services
Crystal Mark, responsable de la diversité, l'inclusion, l'équité
Mona Anis, conseillère juridique principale
Andrey Tsirulnikov, responsable des services de TI

En réaction à ce changement, nous avons élaboré une déclaration de foi qui explique notre perception de notre statut de société d'aide à l'enfance catholique. Vous pouvez lire cette déclaration à l'adresse http://www.hamiltonccas.on.ca/about-ccash/our-faith/. Nous croyons fermement que les services à l'enfance confessionnels et une approche holistique intégrant l'esprit, le corps et l'âme peuvent contribuer énormément au bien-être des enfants et des familles qui interagissent avec le système de bien-être de l'enfance.

Nous avons réalisé nos engagements en matière d'équité, d'inclusion et d'habilitation en prenant diverses mesures, dont les suivantes :

- présentation d'une demande de désignation en vertu de la Loi sur les services en français de l'Ontario afin de reconnaître notre engagement à fournir des services en français de façon active et permanente;
- engagement à favoriser la réconciliation avec les communautés autochtones, notamment grâce à la création d'un poste de superviseur(e) de nos activités de réconciliation. Nous avons accordé notre appui à Ogwadeni:deo, la nouvelle société d'aide à l'enfance autochtone du territoire des Six Nations, tout au long du processus de demande et d'obtention de la désignation officielle leur permettant d'offrir des services de protection de l'enfance;
- prestation de programmes reconnus comme pratiques exemplaires ciblant les jeunes LGBTQ2+ dont nous prenons soin;
- participation à l'élaboration du projet provincial *Une vision une voix* qui vise à éliminer la disproportion et les disparités sur le plan des résultats auxquelles font face les familles afro-canadiennes qui font appel aux sociétés d'aide à l'enfance en Ontario;
- formation sur la lutte contre l'oppression pour l'ensemble du personnel et développement continu de nos groupes de ressources afin de sensibiliser les employés aux enjeux touchant les nouveaux arrivants, la communauté LGBTQ2+, les Afro-Canadiens, les Autochtones et les francophones.

Nous avons réalisé tout cela alors même que nous mettions en place un nouveau système de gestion de l'information, soit le RIPE (Réseau d'information pour la protection de l'enfance), qui nous relie à toutes nos agences sœurs à l'échelle provinciale et contribue à faire de l'Ontario un endroit plus sécuritaire pour les enfants et les jeunes.

J'éprouve une sincère reconnaissance à l'égard de l'équipe professionnelle, attentionnée et compétente composée d'employés, de bénévoles et de collègues avec laquelle j'ai l'honneur de travailler. Ensemble, nous contribuons à assurer la sécurité et l'épanouissement des enfants, à habiliter les familles et à renforcer les communautés.

# Habiliter les familles et assurer la sécurité des enfants et des jeunes

En tant que directrice de la protection de l'enfance à la SAECH, je supervise toutes les facettes des services d'aide que nous offrons à la clientèle et à la communauté. Dans 98 % des cas, les enfants restent dans leur famille pendant que nous collaborons avec les personnes qui en prennent soin et que nous les aidons à acquérir les habiletés nécessaires pour assurer la sécurité des enfants et améliorer leur bien-être. Cela constitue la majeure partie de notre travail.

Lorsque les enfants et les jeunes ne peuvent pas rester dans leur famille, nous veillons à ce qu'ils soient pris en charge par leur famille étendue ou leur communauté. Si ce n'est pas possible, ils sont confiés à des foyers d'accueil ou placés dans d'autres environnements qui pourront répondre à leurs besoins individuels. Nous travaillons en étroite collaboration avec les enfants, les jeunes et les aidants dans le but :

- d'intégrer les besoins uniques et les souhaits de l'enfant dans le plan de prise en charge;
- de fournir des services qui respectent la culture, l'identité et la langue de l'enfant;
- d'aiguiller les enfants et les jeunes vers les services et les activités qui leur permettront de s'épanouir;
- de maintenir et de consolider des relations importantes en favorisant l'accessibilité et l'ouverture;
- de veiller à offrir une stabilité et un foyer permanent aux enfants et aux jeunes qui ne peuvent pas retourner à la maison, que ce soit par l'intermédiaire de l'adoption ou de la garde légale par un proche, un parent d'accueil ou un parent d'adoption;
- de collaborer avec les jeunes pris en charge pour qu'ils réalisent leurs objectifs par rapport à leur éducation et à leur vie personnelle.

**Donna Zan**
**La directrice du bien-être de l'enfance**

Dans la grande majorité des cas – et c'est notre but premier – les enfants et les jeunes peuvent retourner vivre dans leur famille ou demeurer chez un proche ou un membre de la communauté. Cette approche a d'ailleurs entraîné une diminution du nombre d'enfants placés en foyer d'accueil. Nous nous engageons également à veiller à ce que les enfants pris en charge puissent se faire entendre et bénéficient de tout le soutien nécessaire.

Un avenir meilleur

Outre nos activités quotidiennes, nous nous sommes attaqués à ces priorités pendant l'exercice qui vient de s'écouler :

- ***Hausse de l'âge de la protection*** En janvier 2018, le gouvernement de l'Ontario a adopté une mesure législative qui fait partie de la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille et qui fait passer de 16 à 18 ans l'âge d'admissibilité à la protection. Cela signifie que les jeunes de 16 ans et de 17 ans sont désormais admissibles à l'éventail complet des services que nous offrons. Nous avons mis sur pied l'équipe SJRC (Soutenir les jeunes et leurs réseaux dans la communauté) pour veiller à ce que les jeunes de ce groupe d'âge se sentent bien épaulés.

- ***Prévention de l'itinérance chez les jeunes*** - Nous sommes l'organisme directeur du Youth Housing Support Project (projet de soutien au logement pour les jeunes), mis en œuvre par le Street Youth Planning Collaborative afin de diminuer l'itinérance et de soutenir les jeunes sans abri. Nos partenaires de ce projet sont les organismes Social Planning and Research Council of Hamilton, Good Shepherd Youth Services, Living Rock Ministries et Wesley Urban Ministries – Wesley Youth Services. Depuis le début du projet en 2015, prés de 1,000 jeunes ont pu obtenir et conserver un logement sécuritaire et stable.

- ***Recrutement de familles d'accueil et nouveaux webinaires*** Les besoins complexes des enfants pris en charge et la diminution globale du nombre de familles d'accueil nous incitent à mettre davantage l'accent sur le recrutement de familles d'accueil.

Le changement fait maintenant partie intégrante du réseau de bien-être de l'enfance, et je suis honorée de pouvoir collaborer avec des employés qui accueillent positivement le changement et relèvent avec brio les nombreux défis qui leur sont confiés. Ils travaillent vraiment d'arrache-pied pour assurer la sécurité des enfants et des jeunes et pour épauler les familles de Hamilton.

# Notre mission et nos realisations

Guidés par les valeurs et enseignements catholiques, nous offrons des services bilingues aux enfants et aux jeunes de la communauté de Hamilton en assurant leur sécurité et leur bien-être, en renforçant leur famille et en leur offrant la possibilité d'entretenir des relations durables.

## Services d'accueil

### SOURCES DE SIGNALEMENT MENANT À DES ENQUÊTES

| | |
|---|---|
| POLICE | 24% |
| ÉCOLE | 20% |
| PARENT / ENFANT / PROCHE | 15% |
| ÉTABLISSEMENT DE SOINS DE SANTÉ | 13% |
| AUTRES | 12% |
| ORGANISME SOCIAL, COMMUNAUTÉ | 9% |
| PERSONNEL SAE, BÉNÉVOLES | 7% |

### MOTIFS D'ADMISSION

| | |
|---|---|
| 41% | CAPACITÉ DE LA PERSONNE QUI PREND SOIN DE L'ENFANT |
| 19% | ABANDON / SÉPARATION |
| 14% | AUTRE |
| 13% | BLESSURE PAR OMISSION |
| 12% | BLESSURE PHYSIQUE PAR ACTION |
| 1% | BLESSURE PSYCHOLOGIQUE |

**2,573**
APPELS REÇUS CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE D'UN ENFANT

**765**
ENQUÊTES OUVERTES

**775**
ENQUÊTES MENÉES

**1,900**
APPELS EN DEHORS DES HEURES NORMALES

## Services aux familles et aux enfants

**1,247**
FAMILLES SERVIES

**2,927**
ENFANTS SERVIS

**98%**
ENFANTS QUI SONT RESTÉS DANS LEUR FOYER

**664**
FAMILLES BÉNÉFICIANT DE SERVICES CONTINUS

**48**
FAMILLES FRANCOPHONE SERVIES

### FAMILLES SANS RÉSURGENCE DE PROBLÈMES LIÉS A LA PROTECTION DE L'ENFANCE APRÈS:

**86%**
12 MOIS D'UNE ENQUÊTE

**83%**
12 MOIS DE SERVICES CONTINUS

**26**
ADOPTIONS RÉALISÉES

**66**
FAMILLES BÉNÉFICIANT DE SUBVENTIONS À L'ADOPTION

# Ressources humaines et communautaires

**231** FAMILLES-RESOURCES

**153** FOYERS DANS LA PARENTÉ

**78** FOYERS D'ACCUEIL

**PROGRAMMES QUI FONT APPEL AUX BÉNÉVOLES**

- PROGRAMME DE JOUR
- INITIATION À LA VIE QUOTIDIENNE
- PROGRAMME DE TUTORAT
- CONDUCTEUR BÉNÉVOLE
- ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX
- CONSEIL D'ADMINISTRATION ET SES COMITÉS

**28** PARTENARIATS COMMUNAUTAIRES QUI INCLUENT

COUNCIL OF CATHOLIC SERVICE ORGANIZATIONS
HAMILTON EXECUTIVE DIRECTORS' ABORIGINAL COALITION
CONSEIL SCOLAIRE CATHOLIQUE MON AVENIR
HAMILTON WENTWORTH CATHOLIC DISTRICT SCHOOL BOARD
CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE HAMILTON-NIAGARA
CHILDREN'S AID SOCIETY OF HAMILTON
STREET YOUTH PLANNING COLLABORATIVE
CHILD ADVOCACY AND ASSESSMENT PROGRAM
IMMIGRANTS WORKING CENTRE
HAMILTON POLICE SERVICES
HAMILTON FAMILY HEALTH TEAM
HAMILTON YOUTH POETS
DAWN PATROL
THRIVE

**186** BÉNÉVOLES

**15** MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**657,198** TOTAL DE KILOMÈTRES PARCOURUS PAR LES CONDUCTEURS BÉNÉVOLES

**5** CAS ÉVALUÉS PAR L'ÉQUIPE SUR LA MALTRAITANCE DES ENFANTS DANS LA COMMUNAUTÉ

**25** PRÉSENTATIONS FAITES DANS LA COMMUNAUTÉ

**179** PERSONNEL

**7** ÉTUDIANTS STAGIAIRES

**315** ENFANTS PRIS EN CHARGE

**CHILDREN IN CARE BY AGE**

- **45%** 15 ANS ET PLUS
- **28%** 0-5 ANS
- **27%** 6-14 ANS

**112** ENFANTS N'AYANT PLUS BESOIN DE SOINS

**84%** NOMBRE DE JOURS DE SOINS EN MILIEU FAMILIAL

**47%** ENFANTS N'AYANT PLUS BESOIN DE SOINS AU BOUT DE 12 MOIS OU MOINS

**152** ENFANTS CONFIÉS A UN MEMBRE DE LA PARENTÉ

**7.1/8** NOTE SUR LA QUALITÉ DE LA RELATION AIDANT/JEUNE

| | |
|---|---|
| 18 | JEUNES INSCRIT DANS DES COURS D'INITIATION À LA VIE QUOTIDIENNE |
| 9 | ENFANTS INSCRITS AU PROGRAMME DE JOUR EN MOYENNE PAR SEMAINE |
| 21 | ENFANTS INSCRITS OU SUIVANT DES COURS DANS UN ÉTABLISSEMENT POSTSECONDAIRE |
| 202 | ENFANTS PARTICIPANT À UN CAMP |
| 10 | ENFANTS INSCRITS AU PROGRAMME DE TUTORAT |
| 4 | NOMBRE DE BOURSES D'ÉTUDES |
| 14 | NOMBRE DE BOURSES D'ENTRETIEN |

# Le placement chez un proche : un important moyen d'assurer la stabilité des enfants et des jeunes

Lorsque des membres de la famille ou de la communauté se proposent pour prendre soin d'un enfant ou d'un jeune dans le besoin, le secteur du bien-être de l'enfance utilise le terme « placement chez un proche ». Si cette solution n'est pas nouvelle, le recrutement proactif de proches pour s'occuper d'enfants est une démarche de plus en plus courante dans les services de protection de l'enfance.

Dans certains cas, les proches peuvent épauler les parents à des périodes difficiles; dans d'autres, les proches prennent soin des enfants à plein temps. Le recours aux proches et aux membres de la communauté mise sur les forces et les capacités des familles étendues et des communautés et diminue notre dépendance au réseau de familles d'accueil. Il s'agit de la première option envisagée et de celle qui est privilégiée pour le bien des enfants et des jeunes, car elle atténue le choc de la séparation, préserve la culture et les liens familiaux et intègre les réseaux de soutien formels et informels de l'enfant ou du jeune. Et ça fonctionne! Le placement chez un proche assure aux enfants et aux jeunes une certaine stabilité et, dans nombre de cas, un foyer permanent auprès de personnes qu'ils connaissent déjà.

La SAECH fait actuellement appel à 64 familles immédiates qui prennent soin de 90 enfants. Les proches sont souvent

des grands-parents, des tantes, des oncles, des parrains ou marraines, des voisins, des amis, des mentors et des enseignants qui connaissent un enfant, un jeune ou une famille ayant besoin de leur aide. Si un grand nombre de proches avec lesquels nous collaborons font d'importants sacrifices financiers et affectifs, leur amour et leur engagement améliorent énormément la qualité de vie des enfants et de leurs parents.

Vous connaissez un jeune ou une famille ayant besoin d'aide? Demandez-vous si vous pouvez jouer un rôle positif dans leur vie et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.

# Réflexions sur mes 30 ans au service de la SAECH

J'ai fait mon entrée à la SAECH il y a trois décennies, armée de ma passion pour les enfants, de deux diplômes et des connaissances que je croyais posséder. J'ai eu presque immédiatement ma première leçon d'humilité en découvrant l'expérience de vie des enfants, des jeunes et des familles que nous desservons et tout ce que j'avais à apprendre.

J'ai appris qu'il n'y avait pas une seule « bonne » façon d'être et de concevoir ou comprendre les choses.

J'ai appris que notre travail nous mettait en contact avec une foule d'expériences de courage, de force, de résilience et d'espoir.

Que même les tout-petits ont quelque chose à dire si on prend la peine de les écouter.

Et que les familles et les enfants sont les personnes les mieux informées sur leur propre vie.

J'ai vécu de nombreux changements de gouvernement et de pratiques. Pourtant, les familles sont toujours aussi affectées par la pauvreté, la marginalisation et les traumatismes, et les enfants et les jeunes ont encore besoin de se sentir en sécurité et aimés au sein de leur famille et de leur communauté.

J'ai appris que l'on pouvait bâtir une famille et choisir la voie de l'amour.

J'ai appris à diriger et à obéir, à appuyer et à remettre en question.

Et je me suis rendue compte que j'étais vraiment dans mon élément à la SAECH.

**Rédigé par**
**Susan Clowes-Chisholm,**
**directrice des services**
**(départ à la retraite)**

# Le leadership catholique en action

**Rédigé par Krystal Dorion-Buxo, superviseure de la protection de l'enfance**

En 2015, j'ai eu la chance de prendre part au programme « Information to Transformation » à l'intention des leaders catholiques émergents des organismes à vocation catholique. Ce programme de deux ans est mené par le diocèse de Hamilton.

Je me suis demandé, au départ, si j'étais suffisamment catholique pour participer, bien que j'aie été élevée dans cette religion et que je sois fière de travailler pour un organisme catholique. Je savais pertinemment que je ne pouvais pas laisser passer cette occasion, et je me suis donc engagée à fond de train, tout en me permettant de demeurer authentique et vulnérable pendant toute la durée du processus.

La première séance a attiré une quarantaine de participants, en majorité des directeurs d'écoles, des enseignants et des administrateurs provenant de divers conseils scolaires du diocèse. Nous avons plongé et fouillé au plus profond de nous-mêmes afin de découvrir qui nous sommes et ce que signifie le leadership catholique. En quittant la séance, j'étais épuisée et je me posais une multitude de questions.

Nous avons entendu les récits de différents leaders catholiques extraordinaires qui œuvrent dans nos communautés. L'évêque Crosby était souvent présent et nous a parlé de son expérience, entre autres de ses conversations cocasses avec le pape! Nous avons discuté de sujets controversés au sein de l'Église, participé à des rituels religieux et exploré leur signification et abordé les défis inévitables qu'entraîne la croissance spirituelle. Mais, surtout, nous avons examiné notre identité en tant que leader catholique et notre influence sur les personnes que nous servons. Nous avons fait preuve de franchise et de sensibilité, si bien que les étrangers réunis dans la salle sont devenus des amis.

À la dernière séance, nous avons eu le privilège d'entendre le sous-ministre de l'Éducation, M. Bruce Rodrigues, nous parler de sa foi et de ses expériences à titre de leader catholique. On a demandé à M. Rodrigues à quoi il attribuait la baisse du nombre d'enfants et de familles se considérant comme catholiques dans nos écoles et organismes catholiques et comment nous, les leaders catholiques, devrions gérer la situation. M. Rodrigues a répondu tout simplement: « L'important n'est pas qu'ils soient croyants, mais qu'ils croient que vous êtes croyants. » Pour moi, cette réponse était un condensé de l'ensemble du programme et validait mon rôle de leader catholique. Je n'ai peut-être pas l'air ou les comportements typiques de ce que j'associais autrefois à « un bon catholique », mais je sais maintenant qu'il n'y a pas de « bons catholiques ». Nous sommes ce que nous sommes, nous nous efforçons de devenir meilleurs et évoluons en ce sens, y compris l'Église.

> « À la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton, j'ai la chance de voir chaque jour des 'saints en jeans et en baskets' en train d'épauler et de renforcer des familles, tout en veillant à la sécurité des enfants de notre communauté. »

Être catholique, c'est faire preuve de compassion et de gentillesse, pardonner aux autres et les traiter comme on voudrait être traité et s'efforcer de générer des changements constructifs. À la Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton, j'ai la chance de voir chaque jour des « saints en jeans et en baskets » (tiré d'une citation du pape Francis) en train d'épauler et de renforcer des familles, tout en veillant à la sécurité des enfants de notre communauté. Chaque jour, je suis impressionnée par les efforts des employés (de tous les niveaux hiérarchiques et services) qui se dévouent pour améliorer le sort des enfants et des familles que nous desservons sans jamais s'attendre à ce que leur bon travail soit reconnu, et parfois sans même réaliser l'impact significatif de leurs efforts. Voilà ce que je considère comme la crème du leadership catholique.

# C'est l'affaire de toute la communauté!

Il existe de nombreux moyens de s'impliquer auprès de la SAECH pour favoriser la réussite de nos jeunes. Ils vont de la simple participation à un événement à des décisions plus complexes comme l'adoption d'un enfant. Voici quelques suggestions :

- Faire une contribution financière à l'adresse http://www.hamiltonccas.on.ca/about-ccash/how-your-gifts-help/make-a-gift-ccash.
- Être commanditaire, donner des prix, être présent ou faire du bénévolat lors d'un événement de collecte de fonds.
- Créer un panier de Noël pour une famille dans le besoin.
- Être chauffeur ou tuteur bénévole ou siéger à notre conseil d'administration.
- Accueillir, avec notre aide, un jeune au sein de votre famille lorsque ses parents ne sont pas en mesure de l'élever.
- Offrir un foyer temporaire à un enfant dans le besoin.
- Adopter un enfant qui a besoin d'un foyer permanent.

Pour en savoir plus sur les façons de s'impliquer auprès de la SAECH, visitez notre site Web à l'adresse www.hamiltonccas.on.ca ou communiquez avec Lisa Hostein au 905-525-2012, poste 3256, ou par courriel à lisa.hostein@hamiltonccas.on.ca

**Andrew Duong & Ylan Nguyen, tuteurs bénévoles**

Andrew Duong et Ylan Nguyen figurent sur la photo. Lors de la cérémonie tenue au printemps de 2018, ils ont tous les deux reçu un prix Distinction de l'Ontario pour services bénévoles pour commémorer dix années de service. Une fois par semaine, ils donnent des leçons particulières à des jeunes pris en charge, leur offrant des conseils, du soutien et une présence bienveillante. Nous leur sommes extrêmement reconnaissants!

Ylan commente son expérience : « Je donne des leçons particulières depuis plus de 10 ans, et j'ai eu l'occasion de travailler avec une foule d'élèves. J'ai vu plusieurs d'entre eux acquérir des connaissances, se développer et s'épanouir semaine après semaine, et année après année. Leur détermination, leur attitude positive et leur ouverture d'esprit me servent d'inspiration. Je suis reconnaissante d'avoir eu la chance de rencontrer de nombreux jeunes exceptionnels et de jouer un petit rôle dans leur vie grâce au programme de tutorat. »

Andrew s'exprime ainsi : « Beaucoup de ces élèves sont brillants, mais en arrachent à l'école en raison de circonstances indépendantes de leur volonté. Si certains problèmes sont liés à l'école, la plupart résultent d'un manque de confiance en soi. Je suis ravi qu'un grand nombre des jeunes avec lesquels j'ai travaillé aient amélioré énormément leurs résultats scolaires, mais je voulais avant tout leur donner confiance en eux et les inciter à foncer un peu plus. »

**Veni Perrotte, parent d'accueil**

accueillir adopter

Veni Perrotte fait partie des parents d'accueil de la SAECH depuis 15 ans. Quand on lui demande pourquoi elle est devenue parent d'accueil, elle répond que Dieu lui a confié cette mission. Ayant accueilli de nombreux enfants au cours des ans, Veni est connue pour son approche stricte mais équitable.

Veni a beaucoup appris de son expérience à la SAECH. Grâce aux programmes de formation sur les traumatismes chez les enfants et les jeunes, elle comprend mieux les défis que doivent relever les jeunes victimes de traumatismes et est plus patiente face à leurs comportements difficiles.

Elle a aussi appris à se décrire comme « l'assistante de maman » auprès des enfants dont elle prend soin à un moment difficile de leur vie. En plus d'aider les petits à comprendre le rôle joué par Veni, cette approche lui permet de bâtir des relations durables avec beaucoup d'entre eux. Nous la remercions chaleureusement d'avoir ouvert son cœur et sa demeure aux enfants dans le besoin!

# Façonner l'avenir de la SAECH

**John Lewis, Président du conseil**

Le renouvellement du plan stratégique de la SAECH figurait parmi les priorités du conseil d'administration pendant l'exercice 2017-2018. Inauguré en 2013, notre plus récent plan stratégique a tellement bien fonctionné pendant les cinq dernières années que nous n'avons pas jugé nécessaire d'en élaborer un nouveau pour les cinq années suivantes. Nous avons plutôt choisi de renouveler le plan déjà en place.

Nous avons demandé à 86 parties prenantes, dont 23 partenaires communautaires, de nous indiquer ce qui selon eux constitue nos points forts et nos défis. Nous avons été heureux d'apprendre qu'ils estimaient que la SAECH avait progressé sur de nombreux fronts au cours des cinq dernières années, notamment les communications et le partage d'information avec les bénévoles, les parents d'accueil, le personnel et les membres de la communauté. Les répondants ont mentionné que nous faisions partie d'un organisme innovateur, collaboratif et très engagé envers le bien-être des enfants que nous desservons. De façon générale, les répondants considéraient que nous avions une approche efficace du mieux-être des enfants, des jeunes et des familles de Hamilton. Merci à Anne Becker de Climb Consulting pour avoir mené avec brio ces conversations stratégiques.

Dans le cadre d'un sondage atteignant un taux de participation de 68 %, notre personnel nous a clairement fait comprendre l'importance cruciale d'avoir une charge de travail équilibrée. Le conseil est conscient que les conséquences de la réduction du financement gouvernemental, des exigences accrues en matière de reddition de comptes et des changements d'envergure systémique créaient de la tension dans notre organisation, en particulier chez nos employés. Par l'intermédiaire de l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance, nous continuons d'intervenir auprès du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse afin d'obtenir une forme de financement durable susceptible de diminuer la pression ressentie par toutes les sociétés d'aide à l'enfance.

Nous avons également appris que nous devons en faire plus pour rendre nos services mieux adaptés sur le plan culturel. En plus de s'engager à assurer la diversité, l'inclusion et l'équité, le conseil et l'ensemble de notre organisation ont pris des mesures pour concrétiser cet engagement. Nous réalisons cependant qu'il reste beaucoup de pain sur la planche.

Le conseil a d'ailleurs tenu une retraite ayant pour thème la diversité, l'inclusion et l'équité. À la suite de cette activité, le comité de nomination a redoublé d'efforts pour recruter des membres plus diversifiés. Le conseil compte autant de femmes que d'hommes et devient de plus en plus représentatif de la communauté diversifiée.

Cette année, le conseil a aussi apporté des changements à sa politique touchant les parties prenantes. Ces modifications visent à affirmer clairement l'engagement du conseil envers l'équité et les objectifs de vérité et de réconciliation des peuples autochtones et de lutte contre le racisme anti-Noirs afin de diminuer la représentation disproportionnée de ces communautés au sein de notre clientèle. Le conseil suivra donc une orientation et une formation obligatoires sur l'équité, la disproportion et les disparités liées aux peuples autochtones, aux Afro-Canadiens et à tout autre groupe marginalisé.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION (jusqu'à juin 2018)

John Lewis, président
Anna Maria Brownlow, 1re vice-président
Larry Di Ianni, 2e vice-president
Laurence Kavanagh, trésorier
David Hennick, secrétaire
Jackie Bajus
Dre Cynthia Cupido
Rosaline Dean
Dre Marilyn Gregus
Antonietta (Toni) Kovach
Deborah Lancaster
Charlotte Muhorakeye
Dr Ian Preyra
John Spatazzo
Père David Wilhelm

En terminant, j'aimerais remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur excellent travail et leur gérance efficace au cours de l'exercice qui vient de s'écouler. Nous devons malheureusement faire nos adieux à la Dre Marilyn Gregus, qui a terminé son mandat à la SAECH. Pendant que je m'apprête à assumer le rôle de président sortant, je suis reconnaissant à Larry DiIanni d'avoir accepté la présidence du conseil et je me réjouis de collaborer avec lui et le reste du conseil afin de réaliser notre vision, soit favoriser la sécurité et l'épanouissement des enfants et des jeunes, responsabiliser et outiller les familles et renforcer les communautés.

# Résultats financiers et soutien

## UN MERCI TOUT PARTICULIER À NOS IMPORTANTS DONATEURS EN 2017 ...

860 Dental
Ancaster Self Storage
Anna Ventresca
Beatrice Kemp
Bergmanis Preyra LLP
Carol Larsen & Family
Crystal Homes
Desjardins Financial
Diocèse de Hamilton
Dre Valerie Nicholson
Ersilia DiNardo et sa famille
Generation Youth Specialized Foster Care Services
Grant Thornton LLP
Hamilton Halton General Contractors Association
Hamilton Spectator Summer Camp Fund
HGK Partners LLP
Life Centre Foster Homes
Martin-Stewart Contracting
Murray Peters Electric
Norstar Windows & Doors
Pearson Dunn - A Jones Brown Company
Rocco Gizzarelli
Ruth Larsen
Ross & McBride LLP
RBC Dominion Valeurs mobilières
RBC Banque Royale
Spallacci Group
Stackpole International
Taylor Chrysler Dodge
White Rabbit Treatment Homes
Urbancore Developments

**NOUS REMERCIONS CHALEUREUSEMENT TOUTES LES PERSONNNES QUI NOUS ONT APPUYÉS AU COURS DE L'ANNÉE.**

Visitez-nous à www.hamiltonccas.on.ca
ou sur les médias sociaux @hamiltonccas

Considérez la possibilité de faire un don en visitant notre site Web

## ET UN GROS MERCI À VOUS!

Monseigneur Douglas Crosby, o.m.i., évêque de Hamilton, est l'une de nos plus précieuses ressources. En plus d'être un leader influent de la communauté catholique de Hamilton, il offre un soutien spirituel inestimable aux membres de notre organisme et à nos clients. Merci!

| POUR L'ANNÉE TERMINÉE LE 31 MARS 2018 | 2017/18 |
|---|---|
| Sommes reçues de la province de l'Ontario | 25 521 912 |
| Autres revenus | 2 413 975 |
| Total des revenus | 27 935 887 |
| Salaires et traitements | 12 480 490 |
| Avantages sociaux | 3 625 273 |
| Déplacements | 748 571 |
| Formation et recrutement | 147 658 |
| Charges locatives | 437 101 |
| Services professionnels non liés aux clients | 211 907 |
| Charges de programme | 848 813 |
| Paiement des frais de pension | 5 718 778 |
| Services professionnels liés des clients | 399 423 |
| Besoins personnels des clients | 865 959 |
| Santé et services connexes | 339 326 |
| Aide financière accordée | 58 736 |
| Promotion et publicité | 79 807 |
| Administration de bureau | 332 284 |
| Subventions ciblées | 501 975 |
| Dépenses diverses | 544 315 |
| Technologie | 260 019 |
| Total des dépenses | 27 660 435 |
| Excédent des revenus sur les dépenses avant amortissement | 275 452 |
| Amortissement | 99 300 |
| Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses | 176 152 |

**Société d'aide à l'enfance catholic de Hamilton**
**735, rue King E., Hamilton, ON, L8M 1A1**

Telephone: (905) 525-2012
Téléphone: 1 (855) 550-3571
Après les heures normales: (905) 522-8053
Fax: (905) 525-560