RAPPORT ANNUEL à la communauté

2018–2019

Notre vision commune

Des enfants et des jeunes en sécurité et épanouis

Des familles responsabilisées et bien outillées

De fortes communautés

La Société d'aide à l'enfance catholique (SAEC) de Hamilton offre des services de protection de l'enfance à la vaste communauté catholique de Hamilton depuis 65 ans. À notre grande fierté, la Société est très respectée et la communauté est au fait de nos activités. Nos services, axés sur les enfants et les familles et ancrés dans la foi, répondent à la variété de besoins de la population diversifiée que nous desservons.

La SAEC de Hamilton croit qu'il est préférable pour les enfants de demeurer dans leur famille et dans 97 % des cas, les enfants qui nous sont confiés restent effectivement dans leur famille. En orientant nos interventions sur la prévention et l'intervention précoce, nous aidons les familles à accroître leur capacité de veiller à la sécurité et à l'épanouissement de leurs enfants. Dans certaines situations, cependant, nous sommes dans l'obligation de prendre l'enfant en charge afin d'assurer sa sécurité et son bien-être. Lorsqu'un enfant ne peut plus demeurer dans sa famille, nous commençons par déterminer s'il a des liens privilégiés avec des proches, des membres de la communauté ou d'autres adultes qui pourraient prendre soin de lui. Lorsque ce n'est pas possible, l'enfant est accueilli par une famille d'accueil jusqu'à la mise en place d'un plan permanent assurant son avenir. Nous veillons à ce que les enfants conservent leurs liens socioculturels et religieux.

L'évêque Crosby célèbre une messe spéciale soulignant notre 65e anniversaire. On le voit ici en train de donner la bénédiction apostolique du Pape François à Larry DiIanni et Rocco Gizzarelli.

Nous avons lancé l'an dernier notre nouveau plan stratégique quinquennal et ciblé quatre projets clés qui seront menés en 2018-2019 pour soutenir nos orientations stratégiques :

Application de la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille – Cette loi phare a été adoptée pour faciliter le travail des Sociétés d'aide à l'enfance de l'Ontario. Elle prévoit plusieurs changements importants, dont l'extension de la prestation de services de bien-être de l'enfance aux jeunes âgés de 16 et 17 ans.

Maintien du Réseau d'information pour la protection de l'enfance (RIPE) – Conçu à l'intention des sociétés d'aide à l'enfance, le RIPE est un réseau provincial de gestion de l'information qui accroît la sécurité des enfants grâce au suivi et au partage cohérents des renseignements. Nous avons inauguré le réseau RIPE en avril 2018 et nous consacrons, depuis l'an dernier, beaucoup de temps et de ressources à former et à soutenir le personnel qui utilise le réseau.

Mise en place du modèle de pratique Signs of Safety – Selon ce modèle, les familles sont au cœur même de la planification, car elles sont responsables de la sécurité de leurs enfants. Il s'agit d'une approche collaborative qui mise sur les partenariats dans le contexte des familles et des communautés. L'un des principes fondamentaux de cette approche est de permettre à l'enfant de demeurer dans sa famille lorsque c'est possible, tout en tenant compte des risques qu'il pourrait courir.

Diversité, inclusion et équité (engagement envers les communautés autochtones et programme Une vision une voix) – Pour intégrer des pratiques équitables dans les structures et systèmes organisationnels, on doit s'engager à fond et être prêt à surmonter des défis. Notre organisme s'engage à sonder les enfants, les jeunes et les familles pour déterminer si les services et les programmes que nous offrons répondent à leurs besoins culturels et confessionnels uniques.

Les membres du conseil d'administration, les employés, les bénévoles et les donateurs sont les pierres angulaires de notre organisation. Nous les remercions de tout cœur pour leur précieuse contribution à la sécurité et à l'épanouissement des enfants et des jeunes; ils aident en outre à outiller les familles et à renforcer les communautés. Un remerciement spécial aux membres du conseil d'administration pour leurs conseils avisés et leur soutien constant.

L'année qui vient comportera son lot de défis. Nous sommes impatients de collaborer avec le gouvernement et avec nos partenaires locaux afin de créer un système de prise en charge qui produit des résultats positifs pour les enfants, les jeunes et les familles auxquels nous offrons nos services.

Avec toute notre gratitude,

Larry DiIanni
Président du conseil

Rocco Gizzarelli
Directeur général

Catholic Children's Aid Society of Hamilton
Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton

65 YEARS OF BRIGHTER FUTURES
65 ANS D'AVENIRS MEILLEURS

Notre mission

Guidés par les valeurs et enseignements catholiques, nous offrons des services bilingues aux enfants, aux jeunes et aux familles de la communauté de Hamilton en assurant leur sécurité et leur bien-être, en renforçant leur famille et en leur offrant la possibilité d'entretenir des relations durables.

ENFANTS ET JEUNES

2 888
ENFANTS SERVIS

Au cours des dernières années, nous avons constaté une réduction constante du nombre d'enfants pris en charge qui résulte de notre engagement à ne pas retirer les enfants de leur foyer, tout en offrant des services de protection et de bien-être de l'enfance. Dans 97 % des cas, les enfants peuvent demeurer dans leur foyer. Chez les 2 % d'enfants qui ne peuvent demeurer chez eux, une plus grande proportion sont placés chez un proche jusqu'à ce qu'ils puissent retourner dans leur famille. La recherche démontre que le placement chez un proche produit de meilleurs résultats chez les enfants et les jeunes.

97%
ENFANTS QUI SONT RESTÉS DANS LEUR FOYER

182
NOMBRE D'ENFANTS PRIS EN CHARGE À LA FIN DE L'EXERCICE

86%
JOURS DE SOINS EN MILIEU FAMILIAL

Nous offrons des occasions d'enrichissement aux enfants et aux jeunes pris en charge pour leur permettre de s'épanouir. En voici quelques exemples.

17	JEUNES INSCRIT DANS DES COURS D'INITIATION À LA VIE QUOTIDIENNE
10	ENFANTS INSCRITS AU PROGRAMME DE JOUR EN MOYENNE PAR SEMAINE
196	ENFANTS PARTICIPANT À UN CAMP
10	ENFANTS INSCRITS AU PROGRAMME DE TUTORAT
16	NOMBRE DE BOURSES D'ENTRETIEN
1	NOMBRE DE BOURSES D'ÉTUDES
9	NOMBRE DE PERSONNES AYANT ASSISTÉ À LA CONFÉRENCE POWERUP

SERVICE DE PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE SOUTIEN À LA FAMILLE

	2018/19	2017/18	2016/17
NOMBRE DE CAS DEVANT LES TRIBUNAUX AU COURS DES 3 DERNIÈRES ANNÉES	99	116	118

Étant donné l'utilisation accrue des méthodes substitutives de résolution des conflits, telles que la concertation familiale et le mode alternatif de règlement des conflits, nous allons moins souvent en cour pour régler des différends qui concernent la protection des enfants.

2 246
APPELS REÇUS CONCERNANT LA SÉCURITÉ D'UN ENFANT

925
NOMBRE D'ENQUÊTES OUVERTES À LA FIN DE L'EXERCICE

1 419
FAMILLES SERVIES

386
FAMILLES BÉNÉFICIANT DE SERVICES CONTINUS À LA FIN DE L'EXERCICE

RESSOURCES HUMAINES (à la fin de l'exercice)

177 PERSONNEL	172 BÉNÉVOLES	14 MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	14 ÉTUDIANTS STAGIAIRES AU COURS DE L'ANNÉE	73 FOYERS D'ACCUEIL	11 FOYERS DANS LA PARENTÉ AVEC PRISE EN CHARGE	109 FOYERS DANS LA PARENTÉ SANS PRISE EN CHARGE
677 518 TOTAL DE KILOMÈTRES PARCOURUS PAR LES CONDUCTEURS BÉNÉVOLES						

On nous demande fréquemment d'expliquer la distinction entre le placement chez un proche et la garde d'enfants par un proche. Dans les deux cas, les enfants demeurent dans le foyer d'un membre de leur famille ou d'une personne de leur entourage pendant que nous collaborons avec la famille de l'enfant. La principale différence est que les enfants placés chez un proche sont officiellement pris en charge par une société d'aide à l'enfance, alors que les enfants gardés par un proche ne le sont pas. Le placement chez un proche ressemble beaucoup au placement en famille d'accueil, dans le sens où les parents d'accueil sont connus de l'enfant. Dans le cas des proches ayant la garde d'un enfant, la société d'aide à l'enfance évalue s'ils ont la capacité de combler ses besoins, mais la relation entre ces personnes et la société d'aide à l'enfance est moins officielle.

Nos partenaires inspirants

Madeline, Lisa, Thomas, et Aaron

Un grand nombre de personnes inspirantes sont affiliées à notre organisme. Qu'il s'agisse de bénévoles donnant généreusement de leur temps, de familles qui accueillent « un enfant de plus », d'employés dévoués ou de clients souhaitant améliorer le bien-être de leur enfant, nous sommes fiers de chacun et chacune d'entre eux. Nous souhaitons donc vous faire connaître leurs réussites.

Sur notre site Web, dans le menu À propos de nous, vous trouverez une page intitulée « Our inspiring people ». Elle contient les récits de personnes comme Aaron et Lisa, qui ont adopté Thomas, un petit garçon de 7 ans, par l'intermédiaire de notre organisme l'an dernier.

Thomas était placé dans une famille d'accueil lorsque Aaron et Lisa ont entendu parler de lui au cours d'une Conférence sur l'échange des ressources en matière d'adoption. Il s'agit d'une rencontre régionale où l'on présente les profils d'enfants candidats à l'adoption à des parents adoptifs potentiels dans l'espoir que le courant passe. Aaron et Lisa avaient examiné les profils séparément avant la rencontre et avaient tous les deux sélectionné le profil de Thomas. Ils se sont ensuite rendus à la rencontre et en ont appris davantage sur Thomas en parlant à l'un des intervenants en adoption.

Le profil décrivait Thomas comme un enfant facile à vivre qui aimait l'activité physique et le plein air. Il avait connu beaucoup d'instabilité durant sa courte vie et avait quelques défis à surmonter, selon son évaluation pédagogique. Par-dessus tout, il avait réellement besoin d'un foyer aimant et stable qui lui permettrait d'explorer et de réaliser son potentiel. Aaron et Lisa ont comblé ce besoin, en compagnie de leur fille Madeline et de leur chien Mocha. Lisa nous parle de Thomas :

> *Thomas est un garçon comique, enjoué, sportif et tellement sensible que ça nous va droit au cœur. Il est doux avec tout le monde, les animaux et les merveilles naturelles de la planète. Avec sa petite sœur, il est le frère le plus attentionné et le plus gentil qui soit. Il est toujours prêt à jouer avec les enfants au terrain de jeu ou à inviter un camarade qui mange seul à se joindre à lui. Il a vécu des épreuves pénibles qui ne l'ont pas brisé, mais qui ont fait de lui la personne qu'il est devenu : un être incroyablement déterminé et empathique. Depuis qu'il est entré dans notre vie, il a fait de nous de meilleures personnes et a transformé notre famille. Adopter un enfant placé en famille d'accueil lui assure une stabilité et donne à la famille adoptive un accès privilégié à un monde de compassion, de douleur, de bonté et de guérison.*

Lisa et Aaron se sont arrangés pour que Thomas ait des contacts réguliers avec les membres de sa famille d'origine et ses parents d'accueil. La situation est avantageuse pour tout le monde. Lisa et Aaron ont pu obtenir davantage d'information sur Thomas, ce qui les aide à mieux le comprendre. Madeline a toujours voulu une sœur et considère la sœur de Thomas comme sa propre famille. Quant à Thomas, il est entouré d'un grand nombre de personnes qui l'aiment et s'occupent de lui.

Nous sommes toujours à la recherche de parents adoptifs et de familles d'accueil. Si vous croyez pouvoir faire une différence dans la vie d'un enfant, visitez notre site Web à l'adresse www.hamiltonccas.on.ca.

Nos plans et nos résultats

Notre site Web contient une foule d'information sur nos plans et nos résultats organisationnels. Les documents suivants peuvent être consultés en ligne à l'adresse www.hamiltonccas.on.ca, dans le menu À propos de nous :

- **Plan stratégique 2018-2023** Ce document décrit nos aspirations, nos orientations stratégiques et nos valeurs. Il établit une feuille de route des moyens que nous prendrons pour concrétiser notre vision : des enfants et des jeunes épanouis et en sécurité, des familles responsabilisées et bien outillées et des communautés plus fortes.
- **Plan d'activités 2019-2020** Le plan d'activités présente nos priorités opérationnelles pour l'année à venir et établit le lien entre ces priorités et nos orientations stratégiques. Il contient aussi de l'information sur la réalisation des priorités opérationnelles de l'exercice précédent.
- **Indicateurs de rendement 2018-2019** Nous avons pris un ferme engagement envers la reddition de compte et l'amélioration continue de ses services grâce à la collecte de données et à des analyses. Ces indicateurs de rendement mandatés par la province reflètent nos résultats dans trois secteurs fondamentaux de la protection de l'enfance, soit la sécurité, la permanence et le bien-être.

États financiers 2018-2019 Nos états financiers détaillés peuvent être consultés sur notre site Web. La section de gauche résume notre rendement financier au cours de l'exercice qui vient de s'écouler.

Tableau d'évaluation équilibré 2019-2020 Un tableau d'évaluation équilibré désigne un ensemble de mesures dérivées de la stratégie organisationnelle. Notre tableau d'évaluation nous permettra de quantifier la réalisation des buts indiqués dans notre plan stratégique.

POUR L'ANNÉE TERMINÉE LE 31 MARS 2019	2018/19
Sommes reçues de la province de l'Ontario	25 179 761
Autres revenus	2 225 369
Total des revenus	27 405 130
Salaires et traitements	12 934 002
Avantages sociaux	3 786 636
Déplacements	636 504
Formation et recrutement	180 116
Charges locatives	374 999
Services professionnels non liés aux clients	242 680
Charges de programme	789 836
Paiement des frais de pension	5 196 958
Services professionnels liés aux clients	452 683
Besoins personnels des clients	912 057
Santé et services connexes	220 792
Promotion et publicité	60 243
Administration de bureau	236 042
Subventions ciblées	600 300
Dépenses diverses	492 734
Technologie	232 468
Total des dépenses	27 349 050
Excédent des revenus sur les dépenses avant amortissement	56 080
Amortissement	94 300
Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses	(38 220)

Faits saillants de l'année

Célébration de notre 65e anniversaire!

Depuis 1953, nous offrons des services de protection de l'enfance à la communauté catholique de Hamilton. Pour marquer notre anniversaire à l'automne 2018, l'évêque Crosby a célébré une messe à la basilique-cathédrale du Christ Roi. Au cours de la réception qui a suivi, nous avons inauguré une publication commémorative intitulée 65 ans d'avenirs meilleurs. On peut la consulter sur notre site Web, sous l'onglet Bulletins et publications, ou obtenir un exemplaire imprimé en anglais auprès de nos bureaux. Notre anniversaire était l'occasion par excellence d'examiner l'évolution du secteur du bien-être de l'enfance et d'honorer les nombreuses personnes qui nous ont épaulés au fil des ans.

Faits saillants de l'année

Diversité, équité et inclusion (DEI) au premier plan

La mise en œuvre de nos initiatives en matière de DEI a connu plusieurs avancées importantes cette année. Nous avons créé deux postes qui relèveront du ou de la responsable chargé(e) de ces questions :

- Un coordonnateur ou une coordonnatrice du programme Une vision une voix (UVUV) pour diriger la mise en œuvre du programme UVUV, qui aborde la surreprésentation des Afro-Canadiens dans le secteur du bien-être de l'enfance et vise l'amélioration des résultats.
- Un chef de la Réconciliation pour diriger les initiatives visant à travailler autrement avec les communautés autochtones.

Nous nous engageons à créer et à conserver un conseil d'administration diversifié qui reflète la communauté desservie. Pour examiner la composition de notre conseil, nous utilisons entre autres une matrice qui est mise à jour chaque année. Elle englobe une grande variété de renseignements dont la représentation par secteur, la géographie, le sexe ou genre, l'appartenance ethnique, les Premières Nations, Métis et Inuit, la communauté francophone, ainsi que les compétences et l'expérience. Voici d'autres engagements pris par le conseil à ce chapitre :

- Méthodes de recrutement, de nomination et d'orientation qui contribuent à améliorer la diversité, l'équité et l'inclusion.
- Participation des membres du conseil à la formation sur la diversité et les comportements anti-oppression.
- Élaboration d'un énoncé sur la diversité, l'équité et à l'inclusion.

Notre cheminement vers la réconciliation s'est poursuivi cette année grâce à notre relation de plus en plus étroite avec l'Indigenous Child Welfare Collaborative, qui réunit la Société d'aide à l'enfance de Hamilton, des représentants de la communauté autochtone de Hamilton et notre organisme. À partir des observations des communautés autochtones, nous effectuons ensemble une réflexion critique sur les conséquences négatives du système de protection de l'enfance pour les enfants, les familles et les communautés autochtones, et nous nous efforçons de mener à bien les neuf engagements pris par notre secteur envers la réconciliation.

Avec l'aide de la Fondation Ex Corde du diocèse de Hamilton, nous avons inauguré en 2018 notre chapelle de la Sainte Famille.

S'appuyer sur notre foi

Nous avons mis sur pied un groupe consultatif des ressources spirituelles constitué d'employés qui collaborent avec le conseiller spirituel afin d'appliquer notre déclaration de foi à l'ensemble de l'organisation. Cette déclaration peut être consultée sur notre site Web, dans le menu À propos de nous, sous l'onglet Le rôle de la foi . Voici les quatre priorités rattachées à l'application de la déclaration :

- Maintenir la culture de l'organisme par l'intermédiaire de la bienveillance, de la compassion et de la communauté.
- Consolider nos pratiques spirituelles déjà en place.
- Accroître l'aspect spirituel dans la prestation de nos services.
- Accroître la collaboration avec d'autres organisations confessionnelles.

Mise en place du modèle Signs of Safety

L'approche Signs of Safety (SOS) accorde la priorité aux familles. Il s'agit d'un modèle fondé sur les relations et axé sur la sécurité qui aborde le risque de manière transparente. Basée sur des partenariats qui tiennent compte des familles et des communautés, cette approche collaborative se concentre sur la voix des enfants. Selon le modèle Signs of Safety, les familles sont au cœur même de la planification, car elles sont responsables de la sécurité de leurs enfants. L'un des principes fondamentaux de cette approche est de permettre à l'enfant de demeurer dans sa famille lorsque c'est possible, tout en tenant compte des risques qu'il pourrait courir. L'approche honore les familles, le patrimoine communautaire, la sagesse et les relations interpersonnelles et elle mise sur les communautés en tant que partenaires de la sécurité des enfants.

Notre organisme a consacré beaucoup de temps et d'énergie à l'intégration de cette approche. Tous les employés de première ligne et les superviseurs suivent de la formation afin de maîtriser les concepts et les pratiques de Signs of Safety. L'approche a entraîné un essor important des services de protection et une modification de la documentation des cas et des interactions avec les familles. Et la collaboration accrue a permis d'améliorer les résultats pour les familles, les jeunes et les enfants.

Notre donateurs

UN MERCI TOUT PARTICULIER À NOS IMPORTANTS DONATEURS EN 2018 ...

Abbey Road Construction
Agro, Zaffiro Lawyers
Ancaster Self Storage - Sergio Manchia
Angela Wintar & Family
Anna Ventresca
Anne Arajs
BAASS Business Services
Beatrice Kemp
Bergmanis Preyra LLP
Brownlow Partners
Campovari Plumbing
Care Path
Carmen's
Carol Larsen
Choose Wellness
CHML Christmas Tree of Hope
Climb Consulting
CYO - Catholic Youth Org.
Dave Christopherson / Scott Duvall
Dave Di Girolamo & Leslie Zago
David Sweet
Deb and Ken Lancaster
Dentistry on Dundurn
Desjardins Financial
Diocese of Hamilton
DiNardo Family
Dr. Valerie Nicholson
Festitalia
Generation Youth Specialized Foster Care Services
Good Shepherd
Grant Thornton LLP
Hamilton Community Foundation
Hamilton Halton General Contractors
Hamilton Spectator Summer Camp Fund
Herring-Stewart Holdings
HGK & Partners LLP
Holy Name of Mary College
Hutch's on the Beach
IF Designs
Immaculate Conception Catholic Elementary School
Imran Kamal
Leland Industries Inc.
Life Centre Foster Homes
Lintack Architects
Lisa Sheard & Mark Sazio
Lise Bazoian
Liuna Local 837
McCallum Sather Architects
Minuteman Press
Murray Peters Electric
Our Lady of Mount Carmel Catholic Elementary School
P.X. Dermody Funeral Home
Pearson Dunn - A Jones Brown Company
RBC Royal Bank
Ren's Pets Depot
Rocco Gizzarelli & Ken Coit
Ross & McBride LLP
Ruth Larsen
Sacred Heart of Jesus Catholic Elementary School
Saint Vincent de Paul
Scarfone Hawkins LLP
Sisters of St. Joseph
Spallacci Group
Stackpole International
Sts. Peter & Paul Catholic Elementary School
Taylor Chrysler Dodge
Tony Gatto
Turkstra Lumber
UFCW Local 102
Upper James Toyota
Urbancore Development - Sergio Manchia
White Rabbit Treatment Homes
Youth Connections Inc.

Le président du conseil d'administration, Larry Dilanni, s'amuse ferme au tournoi de golf Peder Larsen Care Beyond Belief, l'un de nos grands événements de financement!

ET UN GROS MERCI À VOUS!

Nous sommes très reconnaissants du soutien et des conseils du révérend Douglas Crosby, OMI, évêque de Hamilton. Il fournit du soutien financier, spirituel et moral à notre organisation. Nous savons que nous pouvons toujours compter sur lui. Un gros merci!

Visitez-nous à www.hamiltonccas.on.ca ou sur les médias sociaux @hamiltonccas

Considérez la possibilité de faire un don en visitant notre site Web

Catholic Children's Aid Society of Hamilton
735, rue King E., Hamilton, ON, L8M 1A1

Telephone: (905) 525-2012
Téléphone: 1 (855) 550-3571
Après les heures normales: (905) 522-8053
www.hamiltonccas.on.ca